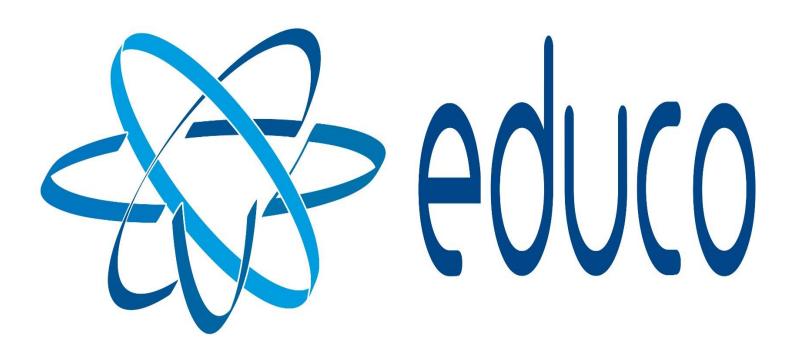
Bilancio Sociale 2022

EDUCO-EDUCAZIONE IN CORSO IMPRESA SOCIALE SOC.
COOP. SOCIALE ONLUS



Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	2
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	33
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	42
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	44
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIAL (modalità di effettuazione degli esiti)	

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022 è stato un anno ricco di nuove attività e di piena ripresa di quelle già in essere, grazie al superamento della recrudescenza della pandemia da Covid-19 avvenuta nei mesi di Gennaio e Febbraio 2022 ed alla fine dello stato d'emergenza, decretato il 31 marzo 2022. Il lavoro di riorganizzazione del sistema organizzativo è proseguito in modo intenso, grazie alla risposta personale e puntuale dei lavoratori e dei soci. Si sceglie di evidenziare per punti sintetici le grandi novità che si sono vissute in questo anno:

- ALLARGAMENTO DELLA BASE SOCIALE Grazie alla promozione di incontri informativi
 con i dipendenti della cooperativa molti di essi hanno potuto confrontarsi con alcuni
 membri del CDA circa le opportunità ed i doveri di coloro che diventano soci di Educo.
 La sorpresa è che sono state presentate ed accettate tra il mese di ottobre ed il mese
 di novembre 2022 le richieste di 8 nuovi soci e socie. Il CDA nel corso del 2022 ha
 deciso di premiare i soci attribuendo dei fringe benefit o dei buoni carburante
 aggiuntivi in aggiunta a quelli previsti dai CCNL di riferimento.
- INVESTIMENTI SUL CAPITALE UMANO Il 31 agosto 2022 sono state confermate a tempo indeterminato due lavoratrici assunte con contratto full time l'anno precedente; l'1 settembre 2022 sono state assunte a tempo indeterminato con contratto part time 4 lavoratrici che già erano collaboratrici di Educo; ad inizio novembre 2022 sono stati assunti a tempo determinato full time due lavoratori. Infine da dicembre 2022 è iniziato l'anno di Servizio Civile Universale Digitale per due giovani volontarie che avevano frequentato in passato il nostro CFP. E' stata commissionata ad un professionista esterno, Prof. Gheno, una approfondita indagine di clima tra soci e dipendenti della cooperativa, attuata mediante somministrazione di un questionario anonimo, personalizzato sugli interessi e i valori di Educo, e successivi focus group in presenza, prosequiti nel 2023.
- INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI Grazie ad un finanziamento di Regione Lombardia si sono fatti e si faranno investimenti tecnologici sia hardware che software: è stato cambiato il centralino e gli apparati telefonici degli uffici; è stato sostituito il firewall del server; è stato rifatto il sito internet della cooperativa; si sono sostituite le LIM con le Smart TV e si è programmata la realizzazione di 3 aule informatiche mobili con 36 chromebook ciascuna in sostituzione di due aule informatiche tradizionali.
- ADEGUAMENTI ALLA NORMATIVA SUL RISCHIO D'IMPRESA Già durante il 2022 gli addetti all'amministrazione hanno svolto un corso intensivo con dei temporary manager per imparare ad usare alcune funzionalità avanzate di Excel al fine di realizzare dei modelli utili per l'analisi dei dati di bilancio e la loro interpretazione in chiave prospettica. Grazie a questa positiva esperienza si è organizzato un corso ulteriore, tra novembre 2022 e febbraio 2023 a cui hanno partecipato gli addetti all'amministrazione ed i membri interni del CDA; tema di questo corso di formazione è stata la normativa sulla crisi d'impresa e la costruzione di un modello di Business Plan che ha consentito di fare un piano di previsione triennale sulle attività della cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale ha permesso anche quest'anno alla cooperativa Educo Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Educo ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- aggiornare dipendenti, collaboratori e utenti della Cooperativa
- informare i soggetti interessati sul territorio
- rispondere all'adempimento imposto da Regione Lombardia e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che sono presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Educo divulga il bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet www.educobrescia.it entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

	<u></u>			
Nome dell'ente	EDUCO-EDUCAZIONE IN CORSO IMPRESA SOCIALE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS			
Codice fiscale	03271000980			
Partita IVA	03271000980			
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A			
Indirizzo sede legale	Via A. Luzzago, 1 - 25126 - BRESCIA (BS)			
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A209527			
Telefono	0302807576			
Fax	0302809266			
Sito Web	www.educobrescia.it			
Email	info@educobrescia.it			
Pec	educazioneincorso@legalmail.it			
Codici Ateco	85.59.20			

Aree di operatività e ambito territoriale

Educo è titolare di un Centro di Formazione che propone, nell'ambito del sistema dotale di Regione Lombardia, corsi per minori in obbligo formativo delle seguenti aree:

Area dei Servizi alla persona (corsi triennali per Operatore del benessere – Acconciatura, Operatore del benessere – Estetica; corsi annuali per Tecnico dell'acconciatura e Tecnico delle cure estetiche);

Area dei Servizi commerciali (corso triennale per Operatore ai servizi di vendita e corso annuale per Tecnico commerciale delle vendite);

Area Meccanica, Impianti e Costruzioni (corso triennale per Operatore elettrico e corso annuale per Tecnico elettrico).

Il CFP ha un'utenza di studenti provenienti preminentemente dalla Provincia.

Educo ha inoltre erogato nel 2022 le seguenti attività:

Formazione esterna per Apprendisti art. 44 D. Lgs 81'15 (Apprendistato professionalizzante o di II livello): n. 3 percorsi di formazione esterna per apprendisti, della durata di 40 ore ciascuno, per giovani assunti con questa tipologia contrattuale. Di questi percorsi due sono stati finanziati con Doti della Provincia di Brescia, uno è stato erogato a pagamento (seconda annualità) e i 31 allievi coinvolti appartengono al territorio provinciale.

Formazione esterna per Apprendisti art. 43 D. Lgs 81'15 (Apprendistato per il conseguimento del titolo di studio o di I livello): n.29 percorsi di formazione esterna per apprendisti, della durata di circa 300 ore ciascuno, per allievi assunti con questa tipologia contrattuale. Questi percorsi sono finanziati da FSE e Ministero del Lavoro mediante il Sistema Dotale di Regione Lombardia.

Servizi al lavoro, presso le sedi di Brescia e Mantova, nell'ambito del relativo accreditamento Regionale. Si tratta di percorsi individuali di supporto all'inserimento lavorativo (orientamento e informazione, bilancio di competenze, attivazione di tirocini extracurriculari). I servizi sono finanziati nell'ambito del programma nazionale, ad attuazione regionale, Garanzia Giovani fase II e, dal bando Dote Unica Lavoro (DUL IV), all'interno del quale Educo ha esteso l'attività agli utenti over 30enni. I tirocini extracurriculari, in entrambe le sedi, sono stati attivati anche a pagamento, su richiesta delle aziende ospitanti e con oneri a carico delle stesse. Gli utenti sono stati complessivamente 187: il calo rispetto all'anno precedente è dovuto alla scadenza dei programmi citati, prevista, prima di proroghe successive, a giugno, poi a ottobre, poi a dicembre...Il limitato orizzonte temporale ha scoraggiato certamente le adesioni, ma tuttavia si sono mantenuti altissimi gli indici sia di inserimento lavorativo che di trasformazione dei tirocini avviati in rapporti di lavoro subordinato.

L'area dei Servizi al lavoro della sede di legale Brescia opera prevalentemente con utenti e aziende della Provincia di Brescia, ma in forza di specifici accordi di partenariato con le altre provincie lombarde ha occasionalmente esteso la sua attività su un territorio più vasto (in particolare nell'area milanese). La sede di Mantova collabora con privati, società e enti delle zone limitrofe alla città.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; non ha scopo di lucro. La Cooperativa si ispira ai valori etici e spirituali cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche, la piena realizzazione del principio di sussidiarietà così come definito nella dottrina sociale della Chiesa e nella carta costituzionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. In particolare la Cooperativa si rivolge a chiunque, per motivi diversi, trovi difficoltà di inserimento nella vita sociale, nella convinzione che, attraverso le attività educative ed il lavoro, inteso come mezzo di sussistenza e sviluppo dell'uomo nel suo insieme, sia possibile il superamento dell'emarginazione. La Cooperativa si propone pertanto di svolgere in modo organizzato, in uno spirito cristiano e senza fini di lucro, qualsiasi attività inerente all'educazione, alla qualificazione culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chi, adulto o minore, svantaggiato fisicamente, psichicamente, o per le particolari condizioni in cui si trovi (tossicodipendenza, alcolismo, carcerazione, richiedente asilo) si trovi in uno stato di indigenza e di bisogno o di emarginazione in genere e che liberamente chiede di usufruirne. Ciò attraverso l'utilizzo ottimale e la stabile organizzazione delle risorse morali, fisiche e materiali dei soci e dei terzi, che a qualsiasi titolo, professionale, di volontariato o quali utenti, partecipano, nelle diverse forme, alla attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa si ispira inoltre ai principi di:

- valorizzazione piena del capitale umano interno ed esterno;
- creazione di una partnership strategica fra pubblico privato;
- rispetto per la natura, inteso come valorizzazione degli ambienti vitali per l'uomo nel tempo e nello spazio.

I principi ispiratori trovano espressione in alcuni comportamenti:

- promozione di autonomia della persona, come capacità di gestire con maturità le proprie potenzialità e i propri bisogni;
- promozione di una cultura della formazione e della conoscenza continua;
- spirito di collaborazione ed amicizia fra persone e gruppi, come necessità per il raggiungimento collettivo di mete e condizioni di vita;
- atteggiamento di ricerca continua, come volontà di trovare, con creatività e perseveranza, sempre nuove soluzioni ai problemi;
- educazione allo sviluppo di un'economia delle relazioni sostenibile,
- promozione di una cultura responsabile dell'impiego delle risorse del territorio

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione a progetto. La Cooperativa, secondo quanto indicato nel 6° (sesto) principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere. In relazione a ciò la cooperativa gestisce stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le attività previste all'art.4 del suo Statuto, tra le quali principalmente le seguenti:

- erogazione di servizi (progettazione, ideazione, realizzazione, assistenza e consulenza, promozione e marketing) a privati, imprese e non, e ad enti pubblici; delle forniture, dei servizi e dei lavori pubblici di cui al decreto legislativo n. 163/2006;
- promozione e/o gestione di servizi di formazione, per il lavoro, per l'istruzione, mediante l'accreditamento con la Regione Lombardia e/o con altre regioni, le amministrazioni

provinciali, i ministeri, anche con il contributo dell'Unione Europea, degli enti pubblici e privati in genere e dei singoli;

- attività di formazione, addestramento, tutoraggio, orientamento, incrocio domanda offerta per i soggetti svantaggiati e non all'interno del sistema della formazione e delle politiche attive del lavoro utilizzando tutti gli strumenti normativi, economici e di contributo previsti dall'Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione Lombardia e/o da altre regioni, dalle amministrazioni provinciali, dai fondi interprofessionali e dalle fondazioni bancarie e di erogazione;
- promozione attraverso adeguati interventi del sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale e/o di imprenditoria sociale;
- servizi culturali, di promozione del benessere, preventivi, di consulenza di qualsivoglia tipo per cittadini, famiglie, istituti scolastici di ogni ordine e grado, servizi bibliotecari.

In particolare la cooperativa svolgerà le seguenti attività:

- erogazione di servizi di istruzione, formazione professionale e non, servizi al lavoro, culturali e similari, fra cui servizi di formazione addestramento consulenza e-learning e-government e-procurment knowledge learning progettazione programmazione etc.
- implementazione sistemi di qualità a qualsivoglia titolo a privati, imprese e non, e ad enti pubblici; a tal fine la cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
- progettazione, realizzazione e gestione di servizi di formazione, formazione superiore;
- progettazione, realizzazione e gestione di istituti scolastici di ogni ordine e grado, anche universitari, in proprio o in partnership formalizzata con gli enti pubblici, gli enti locali e le aziende di ogni ordine e grado;
- progettazione, realizzazione e gestione di iniziative e progetti a valersi sui fondi strutturali, fondi sociali, fondi interprofessionali europei, nazionali, regionali di ogni tipologia in vigore.

Inoltre la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- progettazione, realizzazione di servizi inerenti l'educazione ambientale, lo sviluppo di un'economia ecologicamente compatibile, studi di fattibilità e progetti di compatibilità ambientale anche attraverso i fondi strutturali europei, nazionali e regionali;
- progettazione di studi di compatibilità, anche attraverso i fondi strutturali europei, nazionali, e regionali finalizzati alla realizzazione e gestione di impianti per la produzione, trasmissione e commercializzazione di energia di qualsivoglia genere e tipologia

Educo nel 2022 non ha svolto attività differenti da quelle previste dall'oggetto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2011
CDO	2011
Rete apprendistato Zanardelli	2012
Rete apprendistato Don Tedoldi	2012
Associazione Enti Formazione (AEF	2013
regionale)	
Associazione Consorzio Scuole Lavoro	2013
Polo Tecnico Professionale Tecno Brescia	2014
Rete apprendistato Zanardelli	2022
Rete apprendistato Don Tedoldi	2022

Partenariati

Denominazione					
Nuovo Cortile scs Onlus_ Rodengo Saiano	Inserimento sogg. svantaggiati				
La Rete scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati				
Articolo 1 scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati				
Bi Solution scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati				
Kemay scs _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati				

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperfidi	1668,10
Consorzio CGM Finance	1000,00
Confapi Lombardia Fidi	486,84
CFI - Cooperazione Finanza Impresa s.c.p.a.	516,00

Contesto di riferimento

La costituzione della cooperativa è stata voluta da un gruppo di persone che intendevano svolgere attività educative per utenti di Brescia e provincia. La scelta iniziale, sicuramente rilevante, è stata quella di aver scelto la forma societaria della Cooperativa sociale di tipo A, cioè quella di una società che, superando la cooperativa di produzione e lavoro, mette al centro della propria mission la persona e lo sviluppo di tutte le sue peculiarità, in tutte le fasi della sua vita formativa e professionale e si è posta come oggetto sociale l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

Si individuano i seguenti ambiti di riferimento:

Fattore di contesto

Normativo	Il settore in cui Educo opera è esposto ad un ampio spettro legislativo, costituito da cogenze generali (TU 81'08, D.Lgs 196'03 e GDPR) di settore (L663'41 agg2000 Diritto d'autore, DGR 2412'11 Accreditamento, DLgs39'14 tutela minori, Bandi e avvisi) e da norme volontarie (Iso 9001, D.lgs 231'01 modello organizzativo). Gli aspetti che hanno impegnato maggiormente l'ente, in un'ottica di novità degli adeguamenti necessari, sono stati decreti attuativi dei Bandi attivi e i loro costanti aggiornamenti, oltre all'entrata in vigore del Codice della crisi e dell'insolvenza (15.07.22)
Tecnologico	Educo opera in un settore con ridotto impatto tecnologico e l'evoluzione sugli aspetti tecnologici è di norma limitata; tuttavia l'ente finanziatore richiede procedure e registrazioni dei dati su supporti prevalentemente telematici (portali dedicati) che comportano la necessità di operare con reti e strumenti informatici. Il significativo ampliamento degli strumenti, hardware e software, impiegati per la gestione delle attività a distanza in conseguenza dell'emergenza sanitaria si è consolidato, fino ad agosto 2022 sia in relazione allo SW che alla DAD e MEET a distanza. Alcune delle funzioni digitalizzate sono rimaste strutturali (riunioni, colloqui, somministrazione dei questionari di monitoraggio, tracciamento compiti, consegna documentazione)
Mercato	Educo scs Onlus opera in regime di Accreditamento con Regione Lombardia: l'ente pubblico rappresenta pertanto il nostro principale committente/finanziatore, i rapporti col quale sono di volta in volta determinati da specifici Bandi o Avvisi pubblici. Altri committenti (Provincia e privati) incidono in modo assolutamente esiguo sul totale delle attività e del fatturato. Non ci sono state variazioni significative nel corso del 2022
Committenti	Regione Lombardia emette con regolarità nuove norme e vincoli per poter affinare sempre di più il livello di prestazione erogato; i controlli ispettivi sono frequenti, sia in loco (2022: Garanzia Giovani) che attraverso verifiche documentali a distanza (Lombardia Plus - Formazione Continua) o desk (ormai costanti).
Concorrenza	Educo opera in un contesto di Quasi Mercato: hanno accesso a bandi e avvisi coi quali operiamo solo gli enti appositamente accreditati. I requisiti di accesso sono complessi e continuamente integrati ed innalzati, e nella provincia di Brescia sono presenti oltre 70 enti accreditati, di cui 18 in sez.A (obbligo formativo); in quella di Mantova 14 enti accreditati. Tuttavia l'entità dei finanziamenti, numero e tipologia dell'utenza, specializzazione dei singoli enti fanno sì che l'aspetto della concorrenza non abbia presentato particolare criticità per il nostro attuale assetto.
Organizzazione interna	La struttura dell'organizzazione interna riflette coerentemente le principali attività svolte e le relative linee di finanziamento. La leadership è consolidata; l'organigramma e i relativi ruoli sono stati solo minimamente rivisti alla luce delle dimissioni di un docente dell'area professionale, di una nuova assunzione (2.11.22) e della trasformazione, alla naturale scadenza, di un tirocinio già in essere in rapporto di lavoro subordinato. La strategia

	aziendale è chiara e condivisa (V. verbali di riunione a tutti i livelli – allargamento base sociale)		
	Sono identificati ruoli e responsabilità (V. Organigramma, Schede Funzione, Verbali, Ordini di servizio)		
	Per poter operare all'interno della struttura sono richiesti profili e requisiti ben precisi, di livello medio-alto, imposti da Regione Lombardia. L'alto grado di autonomia, senso di responsabilità e consolidata esperienza sono pertanto comuni alla quasi totalità dei collaboratori.		
Sicurezza	La sicurezza interna è presidiata e garantita (DVR, SPP Registro delle verifiche periodiche, Certificati di conformità impianti/attrezzature, Parere ATS, Verbali delle riunioni periodiche, Regolamenti dei laboratori, Sorveglianze sanitarie allievi). È regolamentata la gestione delle emergenze Antincendio, Primo Soccorso, Evacuazione (addetti, procedure, presidi, informazione). La struttura ha mantenuto fino al 31.08.2022 gli strumenti necessari per la gestione dell'emergenza sanitaria (Protocollo Covid). Ad oggi non si sono ripresentate criticità in merito		
Prestazioni	I servizi erogati sono vari, e misurabili in relazione a specifici indicatori. Molti indicatori sono già definiti da parte di Regione Lombardia nei relativi bandi e avvisi. Gli esiti delle misurazioni sono riportati nel PdM.		
Fornitori di beni	Educo mantiene rapporti con diversi fornitori qualificati, coi quali il rapporto è consolidato. Per la tipologia di attività svolta, queste forniture non costituiscono particolare criticità.		
Fornitori di servizi	Tra le forniture di servizi è considerata critica quella relativa alla docenza; è parzialmente riconducibile ad outsourcing.		
	Logisticamente entrambe le sedi di Educo (Brescia – Mantova) sono in posizione centrale, ben servita dai mezzi pubblici, a circa 1 Km dalla stazione ferroviaria.		
Territorio	Educo si avvale della collaborazione di oltre 400 aziende partners, prevalentemente in relazione allo svolgimento di tirocini curriculari ed extra curriculari dei nostri allievi/utenti, oltre che per lo sviluppo o l'attuazione di progetti specifici. Non hanno presentato criticità i rapporti, più occasionali, con altri enti del territorio (ASL, OPP, CPI)		
	Educo contribuisce alla diffusione capillare della conoscenza dei suoi servizi mediante i media locali (Teletutto, Giornale di Brescia) e social e partecipazione ad eventi del territorio. Aderisce a reti nell'ambito di specifici servizi (ad oggi Apprendistato e PDS)		
Contesto economico- finanziario Educo intrattiene rapporti con 6 Istituti di credito, per garantire la necess liquidità all'ente, in relazione alle tempistiche (lunghissime) di pagame di Regione Lombardia.			

Verifiche/certificazioni esterne

Educo ed il suo operato sono sistematicamente soggetti a verifiche esterne, oltre che da parte del principale committente, Regione Lombardia, anche da parte dell'ente Certificatore Certiquality spa, del Revisore dei conti, dott. Valcamonico, del Collegio sindacale, di ConfCooperative, dell'ODV dott. Pasolini, del DPO Dott. Paganelli.

Durante il corso su "il Business Plan aziendale" è stata elaborata la seguente matrice SWOT che individua punti di forza e di debolezza intrinsechi alla cooperativa e opportunità e minacce provenienti dall'ambiente esterno

ANALISI SWOT

FORZE:	DEBOLEZZE:
1) Flessibilità	1) Funzione IT/Operation
2) Qualità dei servizi erogati	2) Strumenti digitali poco aggiornati
3) Clima Positivo	3) Formazione risorse interne poco
4) Responsabilità	strutturata
5) Fidelizzazione	4) Comunicazione verso esterno
	5) Mission poco condivisa
OPPORTUNITA':	MINACCE:
1) Domanda in crescita	1) Forte competitività
2) Relazioni con aziende	2) Dipendenza da Regione Lombardia
3) Alleanze	3) Tendenza negativa della curva
4) Condizionalità del sostegno al reddito	demografica
5) Recupero disagio	4) Poco «appeal politico»

Storia dell'organizzazione

Educo è stata costituita l'8 novembre 2010; i primi mesi sono stati per la cooperativa un periodo di preparazione alla vera e propria attività, che ha avuto pieno sviluppo dal 01 gennaio 2012, con la presa in carico della maggior parte delle attività della Cooperativa Laser in liquidazione, con contratto di affitto d'azienda del 22.12.11. In questi anni Educo ha avuto la possibilità di consolidare le proprie attività formative e ha promosso nuove progettualità che hanno consentito di ampliare la capacità operativa della cooperativa, riuscendo a far vivere e a rilanciare un soggetto attivo e riconosciuto da tutti, che opera nel campo dell'educazione e della formazione e dell'orientamento professionale finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro.

Alla cessazione del contratto di affitto d'azienda stipulato con la società cooperativa Laser in Liquidazione, avvenuto in data 31/12/2016, Educo, forte di un proprio accreditamento presso Regione Lombardia e del riconoscimento da parte delle istituzioni e delle aziende locali ha potuto continuare il proprio percorso di crescita in modo del tutto autonomo. Sin dal 2012 Educo offre ai giovani della provincia di Brescia 4 corsi di formazione professionale di durata triennale, più la possibilità di effettuare il 4° anno per ottenere il diploma professionale. Dal 2017, grazie ai rapporti con le aziende del territorio sviluppati nel corso degli anni, la cooperativa ha iniziato a proporre ai propri corsisti e attivare apprendistati di I livello, finalizzati all'acquisizione di un titolo di studio. Inoltre in questi anni la cooperativa ha aderito ai bandi di Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani di Regione Lombardia, ha attivato

corsi di formazioni per privati e aziende, ha promosso e gestito numerosi tirocini extracurriculari.

Nel settembre 2015 la cooperativa ha trasferito la propria attività in una nuova ed ampia sede, quella di Via Luzzago 1 a Brescia; si tratta di una sede adatta all'esigenze delle attività formative e per i servizi al lavoro, strettamente connessa con i mezzi pubblici della città e ai principali snodi viari. Il trasferimento della sede è stato completato nel 2017, quando sono terminati i lavori di ristrutturazione dell'ala sud, che hanno permesso di concentrare in un unico sito tutti i corsi professionali.

Oltre a lavorare nel territorio della provincia di Brescia, Educo è attiva a Mantova con una sede che si occupa esclusivamente di servizi al lavoro. Dal 2017 al 2019 la cooperativa ha avuto anche una sede a Romano di Lombardia (BG), anch'essa attiva per i soli servizi al lavoro.

n

novembre 2010

Costituzione della Cooperativa

dicembre 2011

Adozione modello organizzativo 231 e Nomina OdV Sistema di qualità certificato ISO Contratto di affitto d'azienda della società Laser in liquidazione Accreditamento presso Regione Lombardia

settembre 2012

Apertura della sede di Porto Mantovano (MN) per i servizi al lavoro

tamento presso Regione Lombardia

settembre 2015

Trasferimento della sede in via A. Luzzago,1 a Brescia

dicembre 2016

Cessazione del contratto di affitto d'azienda stipulato con la società cooperativa Laser in Liquidazione; inizio dell'attività di Educo in modo autonomo

marzo 2017

Trasferimento della sede di Porto Mantovano (MN) a Mantova

aprile 2017

Apertura della sede di Romano di Lombardia (BG) per i servizi al lavoro

settembre 2017

Termine dei lavori di ristrutturazione dell'ala sud e completamento del trasferimento di tutti i corsi in via Luzzago, 1

luglio 2019

Chiusura della sede di Romano di Lombardia (BG)

dicembre 2019

Nomina Collegio Sindacale

marzo 2020

Introduzione Didattica a Distanza e utilizzo di nuovi strumenti digitali

giugno 2022

Rinnovo delle cariche sociali

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci		
24	Soci cooperatori lavoratori		
5	Soci cooperatori volontari		
0	Soci cooperatori fruitori		
0	Soci cooperatori persone giuridiche		
3	Soci sovventori e finanziatori		

Nel 2019 è stato ammesso nella compagine sociale il socio sovventore CFI - Cooperazione Finanza Impresa versando 100.000 euro di capitale sociale, che sarà reso progressivamente nell'arco di 10 anni.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresenta nte di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gianluigi De Silvi	No	48	07/11/2010	Nessuno	4	No	No	Presidente
Massimo Montesano	No	68	07/11/2010	Nessuno	4	No	No	Vice Presidente
Stefania Cavagnini	No	48	19/05/2013	Nessuno	3	No	No	
Anna Bruni	No	55	15/12/2014	Nessuno	3	No	No	
Diego Simonini	No	46	11/05/2016	Nessuno	2	No	No	
Paolo Adami	No	52	08/07/2018	Nessuno	2	No	No	
Paolo Casari	No	61	22/05/2019	Nessuno	1	No	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA			
7	totale componenti (persone)			
5	di cui maschi			
2	di cui femmine			
0	di cui persone svantaggiate			
7	di cui persone normodotate			
4	di cui soci cooperatori lavoratori			
2	di cui soci cooperatori volontari			

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. La durata in carica massima dell'organo amministrativo è di tre esercizi. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; possono rimanere in carica per più mandati consecutivi, in conformità alle norme di legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Possono essere nominati dal Consiglio uno o più Amministratori Delegati cui vengono delegate funzioni operative e manageriali nei limiti di legge e per attività di ordinaria amministrazione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA della cooperativa Educo nell'anno 2022 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 94%.

Tipologia organo di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

Pierleonardo Valcamonico: Revisore Contabile dal 12 dicembre 2011.

Giovanni Pasolini: Organo di Vigilanza monocratico per il 2021.

Ruben Paganelli: DPO dal 01 luglio 2020

Certiquality spa _ Milano: sistema di gestione per la Qualità a nome ISO

Confcooperative

Nell'assemblea ordinaria dei soci del 13/12/2019 è stato nominato il collegio sindacale, il cui incarico è stato rinnovato nel 2022 e scadrà con l'approvazione del bilancio 2024, formato dai seguenti membri:

Claudio Di Marco: Presidente del collegio sindacale

Mauro Agliardi: Sindaco effettivo Giuseppe Garufi: Sindaco effettivo Andrea Savoldi: Sindaco supplente

Michele Moglia: Sindaco supplente, che ha sostituito il precedente sindaco supplente Somenzi

Massimo nell'assemblea ordinaria del 21/12/2022

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	21/07/2020	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2019 e della Nota Integrativa al bilancio al 31.12.2019; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2019; Rinnovo incarico revisore; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Varie ed eventuali.	71,00	14,00
2020	ordinaria	22/12/2020	Aggiornamenti sulle attività della Cooperativa Educo nel 2020 e prospettive per il 2021; Varie ed eventuali.	76,00	16,00
2021	ordinaria	30/06/2021	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2020 e della Nota Integrativa al bilancio al 31.12.2020; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Varie ed eventuali	73,00	0,00
2021	ordinaria	22/12/2021	Aggiornamenti sulle attività della Cooperativa Educo nel 2021 e prospettive per il 2022; Varie ed eventuali.	75,00	4,00
2022	ordinaria	26/05/2022	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2021; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2021; Scadenza dell'incarico dell'attuale Consiglio di Amministrazione e nomina dei nuovi Amministratori e relativo compenso; Scadenza dell'incarico del Collegio Sindacale e nomina dei nuovi Sindaci; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Restituzione di indagine su clima e soddisfazione Collaboratori di Educo; Varie ed eventuali.	83,00	0,00
2022	ordinaria	21/12/2022	Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Sostituzione membro supplente del collegio sindacale; Varie ed eventuali.	84,00	19,00

Nel corso dell'anno nessun socio ha chiesto l'integrazione di argomenti specifici all'ordine del giorno dell'assemblea.

Non ci sono aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente da rilevare.

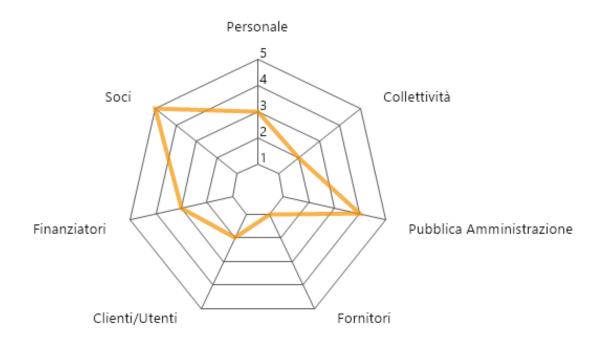
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attivazione di una crescita personale e professionale, che incida anche sulla crescita della cooperativa Predisposizione e mantenimento di spazi e attrezzature adeguate Rispetto degli impegni contrattuali Definizione degli obiettivi da perseguire e dei criteri di valutazione	3 - Co-progettazione
Soci	Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi economici finanziari della cooperativa Rispetto della normativa cogente Salvaguardia dell'immagine dell'ente Coordinamento con territorio e comunità locali	5 - Co-gestione
Finanziatori	Collaborazione nella gestione finanziaria della cooperativa Rispetto delle scadenze e degli impegni	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Raggiungimento degli obiettivi formativi, orientativi e di inserimento lavorativo Fornitura di spazi e attrezzature adeguate Mantenimento di un ambiente sereno e sicuro Mantenimento di flussi di comunicazione efficaci Condivisione di criteri e strumenti di valutazione comuni Applicazione di metodologie inclusive	2 - Consultazione
Fornitori	Rispetto pagamenti Continuità nella fornitura Rispetto dei contratti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Mantenimento dei requisiti di accreditamento Rispetto degli standard di servizio imposti Rispetto delle Linee Guida Esito positivo di verifiche e controlli	4 - Co-produzione
Collettività	Sviluppo di servizi a favore della collettività	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 92,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Università degli studi di Bergamo	Ente pubblico	Convenzione	Attivazione tirocini
Comune di Cellatica (BS)	Ente pubblico	Accordo	Partenariato
Università Cattolica del sacro Cuore	Altro	Convenzione	Attivazione tirocini
Kemay Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Accordo	Protocollo di intesa
Comune di Mantova	Ente pubblico	Convenzione	Progetto "#Finalmenteunagioia"
Comune di Curtatone (MN)	Ente pubblico	Convenzione	Progetto "#Finalmenteunagioia"

C.N.A.	Altro	Accordo	Collaborazione
Comune di Brescia	Fondazione	Accordo	Partenariato per il progetto QU.I OR.A: Qualificare, Includere, Orientare, Accompagnare"
C.P.I . della Lombardia	Ente pubblico	Accordo	Partenariato per la stipula dei PSP
FMTS Experience srl _ SA	Imprese commerciali	Convenzione	Accreditamento Erasmus +
Galdus _ MI	Cooperativa sociale	Altro	Servizio Civile Universale

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

In relazione all'attività del CFP sono stati somministrati agli allievi 311 questionari di soddisfazione e valutazione docenti, con esiti più che soddisfacenti, pari rispettivamente al 77,3% e al 78,5%.

In relazione alla formazione esterna per apprendisti art. 44 sono stati somministrati agli allievi 32 questionari di soddisfazione e valutazione docenti, con esiti più che soddisfacenti, pari rispettivamente al 96% e al 97,7%.

In relazione ai servizi al lavoro il rating è valutato da Regione Lombardia in base al conseguimento del risultato (avvio tirocinio o inserimento lavorativo), che è stato conseguito per l'82% degli utenti di Garanzia Giovani e per l'89% degli utenti di DUL.

In relazione alla gestione del personale, gli obiettivi generali e individuali relativi ai collaboratori risultano correttamente intesi e fatti propri, come emerge dall'osservazione delle modalità operative di ciascuno, dalla velocità di adattamento e dal grado di applicazione del sistema, oltre che dagli esiti dell'indagine di clima condotta dal Prof. Gheno.

Nel 2022 sono state formalmente aperte e gestite 6 Non Conformità, 4 Azioni correttive, e 9 Verifiche ispettive interne con esiti più che soddisfacenti.

Si allega copia degli esiti del piano di miglioramento per l'anno 2022.

	ESITI 2022				
SEDE	AREA	INDICATORI	2021	2022 esiti	Note
		NUMERO CORSI	16	16	Gli esiti sono coerenti alle
		NUMERO ALLIEVI	359	311	aspettative. Con riferimento al numero degli
		VOLUME ORE EROGATE	15840	15840	allievi per l'annualità 21-22 è stato mantenuto il
		MEDIA PRESENZE		87,6%	contingentamento legato
BS	DDIF	VALUTAZIONE DOCENTI	79,5%	78,5%	alle esigenze di distanziamento per
		SODDISFAZIONE	92,1%	77,3%	l'emergenza sanitaria, ma
		TASSO SUCCESSO	85%	92%	l'attivazione dei percorsi di recupero della dispersione
		NUMERO AZIENDE STAGE	371	403	e il termine dell'emergenza hanno consentito di

		T		2	nortoro o 201 il numero
		NUMERO CORSI		2	portare a 361 il numero degli allievi per l'annualità
		NUMERO ALLIEVI		16	2022/ 23 . I percorsi di
		VOLUME ORE EROGATE		1540	recupero della dispersione, espressamente previsti nel
		MEDIA PRESENZE		87,0%	piano di Miglioramento,
	GARANZIA GIOVANI	VALUTAZIONE DOCENTI		81,5%	sono stati attuati nell'ambito dei corsi per
BS	DISPERSIONE	SODDISFAZIONE		79,5%	Operatore delle vendite e
	SCOLASTICA	TASSO SUCCESSO		93,8%	Operatore elettrico, e gestiti, nei limiti imposti dal relativo bando, nell'ambito del DDIF; nella valutazione degli esiti sono stati adottati i medesimi indicatori, con risultati più che soddisfacenti.
		NUMERO ALLIEVI	15	15	Sono stati raggiunti gli
		VOLUME ORE EROGATE	5250	5250	obiettivi prefissati, che sono stati sensibilmente
BS	APPRENDISTATO art. 43	TASSO SUCCESSO	93,33%	93,33%	incrementati per l'annualità
		AZIENDE COINVOLTE	15	15	2022/ 23 , con 27 nuovi apprendistati attualmente attivi
		NUMERO CORSI	1	3	
		NUMERO ALLIEVI	12	32	L'esito è coerente alla
		VOLUME ORE EROGATE	40	120	resistenza delle aziende ad assumere/formare con
BS	APPRENDISTATO art.44	VALUTAZIONE DOCENTI	97,0%	97,7%	questa tipologia contrattuale nell'attuale
		SODDISFAZIONE	86%	96,0%	congiuntura, al numero di
		TASSO DI SUCCESSO	100%	90%	competitor e all'esiguità del budget dedicato
		AZIENDE COINVOLTE	10	31	C
		NUMERO DOTI		11	
	PIANO PROVINCIALE DISABILI	NOMERO BOTT		100%	
BS	DISABILI	ORE EROGATE		100%	
		GARANZIA GIOVANI II_ N.doti	122	100	Il calo delle adesioni è
BS	SERVIZI AL LAVORO	DUL IV	17	23	attribuibile alla scadenza dei relativi programmi e al ridotto orizzonte temporale
		Tirocini privati	104	54	per il loro sviluppo. L'esaurimento degli
		GARANZIA GIOVANI II_ N.doti	16	4	incentivi per le aziende (da aprile 2022), e il
	050/471 AL LAY/000	DUL IV	12	2	contestuale ritardo nell'attivazione del nuovo
MN	SERVIZI AL LAVORO	#FINALMENTE UNA GIOIA _ N. tir.	4	0	programma GOL hanno determinato incertezze e rallentamenti in queste
		Tirocini privati	10	4	misure.
MN - BS	RETE SUL TERRITORIO	N. PARTNERS	>400	> 0 =	Il numero di partner si è consolidato, e incrementato nell'ambito dei CPI

MN - BS	IMPIANTI/ATTREZZATURE	SCHEDE D'INTERVENTO / VERBALI / REGISTRO CONTROLLI	ОК	Ok	Si conferma il mantenimento in efficienza degli impianti e delle attrezzature in uso.
	OFOTIONE VEDICIONE	N. VERIFICHE	1	12	Tutte le verifiche di Regione (GG, Lombardia
	GESTIONE VERIFICHE ENTI FINANZIATORI	ESITI DELLE VERIFICHE – rilievi	0	0	Plus e FC 18) non hanno portato a rilievi o raccomandazioni
	GESTIONE VERIFICHE	ESITO	ОК	ОК	La verifica dell'ente certificatore si è conclusa
	ENTE CERTIFICATORE	GESTIONE RACCOMANDAZIONI	ОК	OK	positivamente, senza NC
MN -	MN - VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	RISPETTO DEL PIANO ANNUALE		ок	Rispetto e incremento del
50		ESITI DELLE VERIFICHE (media)		>90%	piano annuale VVII, con esiti >90%
	REVISIONE CONTABILE	ESITI VERIFICHE TRIMESTRALI	OK	ок	Nessuna criticità
	REVISIONE COLLEGIO SINDACALE	ESITI VERIFICHE TRIMESTRALI	OK	ок	Nessuna criticità
	REVISIONE CONFCOOPERATIVE	ESITI VERIFICA ANNUALE	ОК	ок	Nessuna criticità
	VERIFICHE ODV	ESITI VERIFICHE PERIODICHE	ОК	ок	Nessuna criticità
MN - BS	RECLAMI	NUMERO	0	0	Nessun reclamo
MN - BS	NON CONFORMITA'	N. E GESTIONE NON CONFORMITA'	2	6	Non conformità legate alle valutazioni dei docenti da parte degli allievi. Gestite senza necessità di azioni correttive

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
23	di cui femmine
1	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	31	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	31	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	34	30
< 6 anni	13	8
6-10 anni	21	22
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili	
33	Totale dipendenti	
1	Direttrice/ore aziendale	
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	
22	di cui educatori	
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo	
3	addetti alla segreteria	
1	addetti all'amministrazione	

Di cui dipendenti	
Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
13	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore

1	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori dipendenti con svantaggio

O lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari	
5	Totale volontari	
5	di cui soci-volontari	
0	di cui volontari in Servizio Civile	

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	"IL BUSINESS PLAN AZIENDALE"	6	40	No	0,00
16	BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI	12	16	No	0,00
34	LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI PER L'ORIENTAMENTO	2	34	No	540,00 €

Formazione salute e sicurezza:

È stata erogata la formazione prevista in adempimento al TU 81: aggiornamento RLS, formazione neo assunti, formazione cogenze, prove di evacuazione.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
31	Totale dipendenti indeterminato	12	19
8	di cui maschi	5	3
23	di cui femmine	7	16

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	2	0
2	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	2	0

N.	Stagionali /occasionali	
4	Totale lav. stagionali/occasionali	
1	di cui maschi	
3	di cui femmine	

N.	Autonomi
10	Totale lav. Autonomi
3	di cui maschi
7	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari più attivi della cooperativa fanno parte del consiglio di amministrazione; gli altri in questi anni si sono occupati sporadicamente di attività di supporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	13.660,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Formazione Professionale e CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33.033,00/18.676,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ai soci volontari spetta il rimborso delle spese di trasporto, vitto e alloggio, secondo importi determinati sulla base dei parametri stabiliti dalla cooperativa per la totalità dei soci. Tali spese devono comunque essere autorizzate preventivamente, se possibile, e documentate.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel 2022 è stato prodotto un "valore aggiunto per il territorio" pari a € 1.368.667 con la seguente ripartizione:

- utili inviati a riserva e ammortamenti a disposizione dello sviluppo locale dei sistemi sociali e delle politiche attive del lavoro: 4,34%
- ai dipendenti sotto forma di retribuzioni: 81,21%
- al fondo mutualistico per lo sviluppo della cooperazione: 0,35%

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel Consiglio di Amministrazione la presenza di donne è pari al 29%, la presenza di soci lavoratori è pari al 57%. Nel CDA sono rappresentate le varie aree di lavoro della Cooperativa: formatori e personale del CFP ma anche area servizi al lavoro.

Nell'assemblea dei soci la presenza femminile nel 2022 tra i soci lavoratori e volontari è stata pari a 62%.

Tra i lavoratori della cooperativa il 63% è <50 ed il 75% è donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Educo ha promosso il coinvolgimento e il costante aggiornamento dei collaboratori e il coordinamento tra le diverse funzioni sono stati garantiti da un intenso calendario di riunioni di staff e collegi docenti, frequenti e sistematici a tutti i livelli. Si sono mantenuti attivi gli svariati canali aziendali di comunicazione. Le riunioni sono proseguite anche nella fase di emergenza in modalità a distanza; il consolidarsi di questa prassi ha consentito il costante coinvolgimento nello staff dei referenti di area di Clara Ramacciati, la dipendente in servizio presso la sede di Mantova.

Rapporti e comunicazioni tra Direzione e collaboratori sono abituali, fluidi, ed improntati alla chiarezza e disponibilità reciproca. Sono sempre attive, e usate in via prioritaria, le caselle di posta elettronica nominali, col dominio @educobrescia.it per tutti i collaboratori di struttura; sono state mantenute e incrementate le aree digitali di condivisione e gestione di informazioni/attività, per favorire comunicazioni e coordinamento anche nel caso di attività a distanza, sia per i collaboratori (smart working) che per gli allievi e le famiglie.

È stato aggiornato il Documento programmatico UNI EN ISO 9000:2015, in data 20.10.2022. Il documento descrive, documenta ed integra il Sistema di Gestione per la Qualità implementato da Educo ed è uno strumento aziendale che consente a al personale di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica per la Qualità.

È stato totalmente ridisegnato il sito internet <u>www.educobrescia.it</u> utilizzando la più moderna piattaforma ed evidenziando in modo più empatico le tre aree di impegno: CFP, Persone e Lavoro, Aziende. La comunicazione interna e con allievi e famiglie è stata potenziata attraverso progressive implementazioni delle aree digitali dedicate; quanto alla comunicazione esterna si è fatto ricorso ai media locali (GdB – Teletutto - Radiobresciasette) per promuovere particolarmente i servizi relativi al CFP e ai Servizi al Lavoro.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno sono state confermate a tempo indeterminato due lavoratrici che erano assunte con contratto a tempo determinato full time; si sono assunte a tempo indeterminato part-time quattro lavoratrici con un precedente contratto di collaborazione; si sono assunti a tempo determinato due lavoratori full time.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Dal 2017 Educo ha aderito alla all'alleanza territoriale di Conciliazione del Comune di Brescia, con l'obbiettivo di promuovere e realizzare azioni di conciliazione vita-lavoro per i propri dipendenti.

Educo ha un alto numero di studenti BES: 13 con disabilità certificata (3%) e 45 con disturbi specifici di apprendimento o bisogni educativi speciali (12%); per questo ha individuato un dipendente come referente per questi studenti, con il compito di coordinare i formatori dipendenti o collaboratori nelle attività di sostegno o di monitoraggio del successo formativo.

Nel 2022 sono stati realizzati due percorsi propedeutici al riallineamento di giovani in dispersione scolastica ai nostri corsi professionali; il finanziamento ricevuto dal bando Garanzia Giovani "Dispersione" ha consentito di inserire un totale di 15 nuovi studenti nelle classi in avvio a settembre 2022: 2 nella classe seconda C, 7 nella classe 3C e 6 nella classe 3E.

Ad ottobre 2022, grazie ad ulteriori finanziamenti del PNNR, si è attivato un corso di Italiano L2 per i molti studenti stranieri iscritti nelle classi prime e si è finanziato uno sportello di counseling per gli studenti in situazione di fragilità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Educo promuove servizi che fanno della centralità della persona il punto focale. Nei servizi educativi si sottolinea che il numero degli studenti che raggiungono la qualifica professionale proseguono nell'88% gli studi iscrivendosi al IV anno e nel 12% si collocano in azienda (a 6/12 mesi dal raggiungimento del titolo); quelli che raggiungono il diploma professionale nel 70% ottiene l'inserimento lavorativo (a 6/12 mesi dal raggiungimento del titolo) mentre il 10% prosegue gli studi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Educo ha continuato utilizzato la possibilità di svolgere alcune attività lavorative in smart working, concordando con i lavoratori che ne hanno usufruito le richieste e le documentazioni delle attività svolte. Il lavoro da casa è stato possibile grazie all'attivazione di VPN per consentire collegamenti sicuri con il server aziendale. Inoltre si è data la possibilità, soprattutto ai formatori, di utilizzare strumentazioni informatiche di proprietà della cooperativa per svolgere il proprio lavoro da casa.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Educo ha consolidato la qualità dei suoi servizi, come si rileva dalle semplici statistiche sotto riportate:

DDIF: allievi soddisfatti 77,3% - tasso di successo 92%

APPR II liv: allievi soddisfatti 96 % tasso di successo 90%

Sistema Dotale raggiungimento risultato 85,5%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Educo, dal suo arrivo nella zona ovest della città nel 2015, ha intessuto proficue relazioni con le realtà politiche, sociali, caritatevoli e religiose qui operanti. Le collaborazioni più proficue sono state con il CdQ Porta Milano, l'Istituto Razzetti, la Parrocchia del Sacro Cuore e la Cooperativa La Rete. Inoltre recentemente si sono sviluppati rapporti significativi con il nucleo dei Servizi Sociali della Zona Ovest (Fiumicello e Q.re Primo Maggio). Con queste realtà si è lavorato spesso insieme progettando. Da settembre 2022 il direttore partecipa regolarmente ad un tavolo di confronto sugli interventi a favore di minori ed adolescenti promosso dalla responsabile dei servizi sociali dell'Area Ovest ed a cui partecipano anche le parrocchie del Sacro Cuore e di Fiumicello, l'Istituto Razzetti, Arci Ragazzi e Coop. Mano libera. Questo proficuo lavoro ha permesso la realizzazione di importanti sinergie e proposte verso l'amministrazione comunale per una reale promozione delle azioni sussidiarie messe in campo dai vari attori del terzo settore.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Educo, in virtù delle sue attività formative indirizzate a minori, intrattiene costanti rapporti con centinaia di aziende e microaziende, lavorando in concerto perché il successo formativo diventi sempre più un successo occupazionale. Insieme a formatori e tutor viene sempre monitorata con costanza e, grazie ad una dipendente dedicata, vengono colte tutte le opportunità per attivare dei contratti di apprendistato Art. 43 per favorire il binomio occupazione/formazione.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Educo al suo interno prevede la raccolta differenziata in tutte le classi e gli uffici della cooperativa. Inoltre ogni anno sono previsti diversi progetti dedicati alla sostenibilità ambientale indirizzati agli alunni e alle alunne del CFP; tali progettualità si compongono di una parte formativa (in cui gli studenti apprendono le principali tematiche legate allo sviluppo sostenibile). Nell'AF 2021/22, tra i mesi di aprile e di maggio, 12 classi sono state coinvolte nel progetto Puliamo il quartiere in collaborazione con Aprica-A2A ed il Consiglio di Quartiere Porta Milano. Madrina d'eccezione all'inaugurazione l'Assessore all'Ambiente del comune di Brescia Miriam Cominelli.

Parte delle fotocopie vengono effettuate su carta riciclata e quest'ultima viene utilizzata anche per documenti di carattere interno.

Si è proseguito il processo di re-lamping dove è stato introdotto un sistema di illuminazione a basso consumo in sostituzione ai corpi illuminanti tradizionali e di controllo dell'impianto di riscaldamento di tutta la struttura anche da remoto, consentendo una riduzione dei consumi.

Infine da fine 2022 si è proceduto al rinnovamento di due vecchie aule informatiche che sono state sostituite con 3 aule informatiche mobili composte da 36 Cromebook ciascuna ed "allocate" in carrelli di ricarica. Questa programmazione, che si completerà nel 2023, vuole rendere più efficaci le attività informatiche del CFP Educo e migliorare anche i consumi energetici e di linea dati, grazie ai Cromebook che necessitano di minore energia e banda di utilizzo per la connessione dati.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Educo nel 2022 ha investito ulteriormente nell'infrastruttura tecnologica implementando l'utilizzo della piattaforma Google Workspace sia per quanto riguarda il CFP sia in molte delle attività dei tutor formativi e sempre maggiormente coinvolgendo anche altri uffici della cooperativa. Educo ha quindi innovato la modalità di lavoro condivisa (utilizzo della coprogettazione in Drive) e migliorando notevolmente l'efficacia e la rapidità delle procedure. La massiccia informatizzazione della didattica è continuata con l'utilizzo di Classroom per la condivisione dei compiti e delle scadenze di consegna dei progetti e di Moduli per la somministrazione di brevi test riepilogativi alla fine delle lezioni teoriche. Sono stati pianificati e attuati la sostituzione dei pc delle aule informatiche con dei Cromebook e l'acquisto di carrelli per la ricarica. Questo consentirà che il carrello vada nell'aula evitando lo spostamento degli studenti negli ambienti scolastici e soprattutto permetterà di sfruttare maggiorente i programmi Documenti, Fogli e Presentazioni. L'effetto che si otterrà sarà di poter utilizzare degli account @educobrescia.it per accedere alle macchine, semplificando la procedura ed evitando lavori di segreteria per generare utenti e password, ma soprattutto aumenterà le competenze informatiche trasversali di studenti e personale della cooperativa, garantendo un

miglior tracciamento e monitoraggio delle attività e dei processi formativi e quindi del raggiungimento delle competenze.

Educo nel 2022 ha continuato ad implementare un modello organizzativo coerente con l'evoluzione digitale, avviando la digitalizzazione di alcuni processi per quanto riguarda molti processi di valutazione delle competenze (attraverso soprattutto Classroom e Google Moduli ma anche creando cartelle Drive condivise per la gestione e la correzione cooperativa dei lavori degli studenti). È continuata anche la virtualizzazione della gestione degli esami consentendo ai presidenti esterni, nominati da Regione Lombardia, di visualizzare tutta la documentazione tramite un account di proprietà di Educo.

È stato aumentando il BGT ICT: nel 2022 Educo ha ottenuto un finanziamento da Regione Lombardia che ha consentito di sostituire il centralino e gli apparati telefonici con strumentazioni di ultima generazione, che consentono di una organizzazione più flessibile delle chiamate in entrata grazie ad un'App ed al fatto che gli interni dedicati possono deviare direttamente la chiamata sugli smartphone dei lavoratori. Inoltre si sono sostituite tutte le LIM con delle moderne smart TV. Verranno anche dismessi i pc portatili di due aule informatiche e sostituiti con tre carrelli mobili da 36 cromebook, aumentando la disponibilità per gli studenti di lavorare in ambiente digitale. Si è lavorato inoltre sulla sicurezza dei nostri server, sostituendo il vecchio firewall con un apparato più performante e personalizzabile, dando il via anche ad una riflessione su come rendere più efficiente la nostra rete. Infine si è investito anche sulle risorse umane dedicate, selezionando ed assumendo a tempo determinato da novembre 2022 un lavoratore a tempo pieno ed incaricandolo come responsabile interno IT, mantenendo anche l'assistenza esterna dell'azienda Brescia Informatica.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro di formazione professionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 164 Tipologia attività interne al servizio:

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-
	detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
374	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nel 2022, dopo i difficili mesi di gennaio e febbraio in cui si è avuta una recrudescenza dei contagi da Covid 19, la situazione si è andata rasserenando. La fine dell'emergenza sanitaria al 31 marzo 2022 ha permesso di organizzare una gita scolastica di due giorni a favore degli studenti delle classi terze e quarte, obbligatoriamente in Italia per via

delle diverse normative di prevenzione nei paesi europei, e gite di un giorno per le classi prime. L'ultimo giorno di scuola si sono organizzati dei tornei interni di calcio e pallavolo, sfruttando il campo da calcetto dell'Istituto Razzetti ed il cortile della scuola. A fine maggio 2022 le classi dei corsi Acconciatura ed Estetica hanno partecipato all'evento Serata della Moda organizzato in Piazza Loggia a Brescia, realizzando le acconciature ed il trucco per la sfilata. Sì è proposto al personale un momento conviviale alla fine del collegio dei formatori del 30 giugno 2022 ed un rinfresco prima delle vacanze di Natale il 22 dicembre 2022. Sempre il 22 dicembre 2022 è stato proposto agli studenti ed al personale di partecipare alla S. Messa nel vicino oratorio di San Carlo Borromeo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Educo è certificata Iso 9001:2015; nell'esercizio chiuso il 31-12-2022 sono state svolte ed ottemperate tutte le incombenze relative al mantenimento del sistema Qualità come attestato dagli esiti della Verifica di Sorveglianza di Certiquality e conseguente conferma di validità del certificato rilasciato. Educo ha inoltre mantenuto adeguatamente i requisiti dei suoi Accreditamenti regionali, sia per quanto riguarda i servizi formativi che quelli al lavoro. Le verifiche periodiche e la relazione finale del ODV hanno confermato il corretto mantenimento della compliance alla L. 231/2001 e l'adeguatezza del Modello organizzativo e gestionale adottato, come aggiornato nell'Ed.03 del 6.10.2022.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'emergenza sanitaria causata dalla pandemia del Covid 19 ha causato alcune complicazioni nei mesi di gennaio e febbraio 2022, costringendo ad organizzare attività di FAD per i numerosi studenti in isolamento. Da fine febbraio però il miglioramento delle condizioni sanitarie, insieme all'altissimo tasso di vaccinati anche tra gli studenti, hanno consentito di realizzare numerose attività e di raggiungere gli obiettivi prefissati. Il venir meno delle norme restrittive sul distanziamento ha poi consentito, da settembre 2022, di riportare il numero degli iscritti al livello pre-covid. Nel regolamento scolastico si è mantenuta una linea prudenziale, mantenendo attiva tutta la procedura di segnalazione di eventuali casi di infezione e chiedendo agli studenti e agli insegnanti che manifestassero dei sintomi influenzali di venire a scuola con la mascherina FFP2

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	18.401,00 €	7.170,00 €	12.282,00 €
Contributi privati	63.343,00 €	38.218,00 €	72.916,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.837.473,00 €	1.627.405,00 €	1.481.635,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	17.135,00 €	7.536,00 €	8.492,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	28.379,00 €	24.287,00 €	33.373,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.600,00 €	4.650,00 €	758,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3105,00 €	3.200,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	223.600,00 €	204.950,00 €	214.050,00 €
Totale riserve	250.855,00 €	233.945,00 €	190.475,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	157.878,00 €	22.363,00 €	46.876,00 €
Totale Patrimonio netto	632.333,00 €	461.258,00 €	451.401,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	157.878,00 €	22.363,00 €	46.876,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	30.100,00 €	15.350,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	169.902,00 €	37.449,00 €	62.472,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	94.950,00 €	78.200,00 €	87.300,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	750,00 €	750,00 €	750,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	127.900,00€	126.000,00€	126.000,00€

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	25.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
società consortile	101.900,00 €
Società di capitali	1.000,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.993.722,00€	1.712.645,00€	1.611.039,00€

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.111.518,00€	990.045,00€	956.502,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	136.465,00€	118.575,00€	87.800,00€
Peso su totale valore di produzione	63,00 %	65,00 %	65,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.819.072,00 €	48.314,00 €	1.867.386,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	18.401,00 €	63.343,00€	81.744,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	44.592,00 €	44.592,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.819.072,00 €	48.314,00 €	1.867.386,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	18.401,00 €	63.343,00€	81.744,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	20)22
Incidenza fonti pubbliche	1.837.473,00 €	92,00 %
Incidenza fonti private	156.249,00 €	8,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Alle famiglie del Centro di Formazione Professionale all'inizio di ogni anno scolastico viene richiesto di versare un'erogazione liberale finalizzata all'innovazione tecnologica, all'ampliamento dell'offerta formativa, all'edilizia scolastica come deliberato da CDA della cooperativa in prima battuta nel 2012 e successivamente nel 2016. Inoltre ogni anno Educo si pone come beneficiario del contributo del 5xmille e promuove tale possibilità presso i propri utenti.

In aggiunta a queste iniziative Educo ha sostenuto alcune raccolte di generi alimentari o di prodotti igienici a favore di associazioni quali Carcere e territorio, che si occupa dei centri di detenzione di Verziano e Canton Mombello, e Domani Zavtra, che si occupa del sostegno ad alcuni orfanotrofi in Ucraina.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le quote di contributo volontario hanno contribuito in parte alle spese di gestione del Registro elettronico per le famiglie, delle assicurazioni infortuni ed RC e più in generale dell'infrastruttura Google Workspace a favore degli studenti. Inoltre hanno consentito di coprire parzialmente le spese di acquisto di ulteriori strumentazioni tecnologiche (cromebook e smart TV).

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Gli indici di gravità e probabilità relativi ai fattori di rischio, alla luce delle specifiche azioni di prevenzione/mitigazione già poste in essere, nel corso del 2022 non hanno presentato necessità di rivalutazione.

Non si sono rilevate criticità nella gestione delle attività; si esemplifica la matrice dei rischi di Educo, adottata dal 2017, che declina le potenziali criticità e le relative evidenze:

	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in essere	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di risposta	Evidenze/Note
1	Normativa	Reati perimetro D.lgs 231	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. utenti, Regione Lombardia	Modello Organizzativo D.lgs 231.2001, supporto/controlli ODV	1	4	Moderato	Aggiornam. Modello Organizzativ o CDA - 31.12.2022	Modello Agg. 6.10.2022 Verb e Relaz. ODV
2	Normativa	Reati/erro ri afferenti area contabile ed amminstra tiva diversi da quelli contempla ti dal Dlgs. 231.2001	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. utenti, Regione Lombardia	Controlli in capo al Revisiore, al Collegio Sindacale, supporto consulenza, Revisione Confcooperative	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Bilancio, Certificato di Revisione, competenza ed esperienza degli addetti, assenza di eventi sentinella
3	Normativa	Reati e inadempie nze TU 81.2008	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. Regione Lombardia utenti, allievi e famiglie	Vedi DVR e relativi allegati	1	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	DVR, Registro delle verifiche periodiche, Certificati di conformità impianti/attrezzature, Parere ASL, verbali delle riunioni periodiche, Regolamenti dei laboratori, Sorveglianze allievi, Protocolli Covid SPP, Formazione

4	Normativa	Reati e inadempie nze GDPR EU 679/16 (uso improprio o perdita dei dati)	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. Regione Lombardia utenti, allievi e famiglie, DPO	Gestione strumenti informatici da parte dell'AdSI, formazione e sensibilizzazione operatori, informative e autorizzaz. al trattamento dei dati	1	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Nomina DPO e comunicaz. al Garante, Revisione Informativa, sistema di Backup, Relazioni Amministratore di sistema, Assenza di precedenti o eventi sentinella
	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in essere	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di risposta	Evidenze/Note
5	Normativa	Reati/erro ri nella applicazio ne delle norme di Regione Lombardia	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. Regione Lombardia	Procedure afferenti al D.lgs 231.2001, Controlli a capo del Revisiore/ODV, Procedure operative, Selezione e formazione del personale, VII, Formazione	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	VII, Verbali Regione, Verbali ODV, esiti delle rendicontazioni, formazione interna ed esterna
6	Normativa	Inadempie nze Norme ISO 9000:2015	Consiglieri, soci, dipendenti/coll. Regione Lombardia utenti allievi e famiglie, DPO	Procedure, pianificazioni operative, moduli, Politica per la Qualità, VII, formazione	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Procedure, Moduli, pianificazioni operative, Documento programmatico, VII, Audit sorveglianza
7	Normativa	Inadempie nze CCII - crisi aziendale	Consiglieri, soci, dipendenti/coll.	Revisore, collegio sindacale, Confcoop, presidio amministraz (bilanci quadrimestrali)	1	3	Moderato	Bilanci trimestrali- Businnes plan triennale - Formazione membri Direttivo CDA - 31.12.2022	
8	Normativa	Mancato aggiorna mento alla normativa	Consiglieri, soci, dipendenti/coll.	Accesso alle banche dati dedicate, Formazione operatori, Identificazione figure / funzioni responsabili dell'aggiornamento della normativa	1	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Banche dati Cruscotto Lavoro Cartelle Normativa in X Copie cartacee in faldoni di riferimento
9	Tecnologia Impiantisti ca	Blocco utility (acqua- riscaldame nto- elettricità)	Dipendenti/coll, allievi	Non sono previste misure specifiche oltre al regolare pagamento delle bollette e alla corretta manutenzione dei relativi impianti. Evento altrimenti	I	I	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Bollette pagate entro la scadenza- Certificati di verifica mpianti

		Blocco		considerato remoto e con conseguenze limitate.					
10	Tecnologia Impiantisti ca	utility (elettricità) per sistema informatic o	Dipendenti/coll. allievi	Gruppo di continuità per Server Room Beckup - Assistenza tecnica BresciaInformatica	I	2	Basso	Non sono previste ulteriori misure	
	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in essere	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di risposta	Evidenze/Note
11	Tecnologia Impiantisti ca	Blocco sui sistemi informatici _ Malware	Dipendenti/coll. Allievi	Backup , Assistenza tecnica BresciaInformatica Antivirus su Server e PC, Rapporto di rischio 29.11.20, referente interno	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Contratto con Brescia Informatica
12	Tecnologia Impiantisti ca	Inadeguat ezza spazi/attre zzature/str umenti didattici	Dipendenti/coll. allievi, famiglie	Adeguate dotazioni negli uffici, nelle aule, nei laboratori, implementazione registro Registro elettronico/area digitale, Tablet ai docenti, LIM/TV nelle aule	1	3	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Parere ATS, Sopralluogo, Valutaz. Sez.1D Questionario di monitoraggio corso, assenza di NC o Reclami in proposito
13	Organizzaz ione interna	Mancato consolida mento/svil uppo attività in essere	Consiglieri, soci, dipendenti/coll.	Diversificazione delle attività e degli ambiti di intervento. Monitoraggi andamento attività. Arricchimento e diversificazione delle competenze delle risorse interne. Mantenimento degli standar di qualità. Ampliamento e miglioramento infrastrutturale	2	3	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	v. esiti PdM 2021, Piano Formativo, contratti/ordini di servizio, Monitoraggi attività
14	Organizzaz ione interna	Dispersion e/mancata inclusione DDIF	Direzione, dipendenti/coll. allievi e famiglie	Area BES (bisogni educativi speciali GLI (gruppi di lavoro per l'inclusione) Personalizzazione Monitoraggi Recuperi Sportello	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Area BES, Verbali, Recuperi, Percorsi personalizzati, Monitoraggi, Sportello di ascolto, GG dispersione

15	Organizzaz ione interna	Change Managem ent	Soci, Dipendenti /collaboratori	CDA allargato a 7 membri , di cui 4 operativi a tempo pieno in struttura; massima trasparenza e coinvolgimento dei soci (assemblee) e dei collaboratori (riunione di staff) nelle decisoni; ampio ricorso alla delega; esperienza e competenza dei Referenti di area, momenti e aree di condivisione	3	1	Basso	Non sono previste ulteriori misure	La condivisione delle scelte strategiche e gestionali è insita nella natura della cooperativa, e concretamente attuata in abituali riunioni trasversali
	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in essere	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di risposta	Evidenze/Note
16	Organizzaz ione interna	Incompre nsione delle strategie aziendali/ mancata condivisio ne degli obiettivi/c omunicazi oni	Soci, Dipendenti /collaboratori	Divulgazione Organigramma, Politica per la Qualità, Bilancio sociale, Divisione di compiti e responsabilità, Formazione, Coinvolgimento, numerosi canali di comunicazione	1	2	Basso	Indagine di clima Allargament o base sociale Dir / CDA dic.22	Organigramma, Politica per la Qualità, Incarichi/ordini di servizio, Schede funzione, Verbali (assemblea soci, collegi, consigli, staff, inserimenti), Bilancio Sociale, Documento programmatico _ ISO 9000:2015, Indagine di clima
17	Organizzaz ione interna	Comporta menti non congruent i al ruolo e difformi rispetto alle procedure definite	Dipendenti /collaboratori organi di vigilanza	Procedure in essere del sistema di gestione della qualità; selezione e formazione nuovi collaboratori - mansionario - valutazione- VII	2	2	Moderato	Alla luce dell'alto grado di autononia, esperienza e responsabilità dei collaboratori in forza e dell'assenza di eventi sentinella, non sono previste ulteriori misure	Schede funzione - Verb.formazione - M10 (valutazione personale interno - M14 valutazione docenti)-NC e azioni correttive, Regolamento interno - VII - Azioni correttive
18	Organizzaz ione interna	Comporta menti degli allievi non congruent i al ruolo e difformi rispetto alle	Allievi, famiglie, dipendenti/coll aboratori	Regolamento d'istituto, regolamenti dei laboratori, Sorveglianze, Rapporti scuola/famiglia	2	2	Moderato	Coinvolgime nto unità cinofile Dir 2022/23	Regolamento d'istituto, regolamenti dei laboratori, Sorveglianze, Rapporti scuola/famiglia

		procedure definite							
19	Organizzaz ione interna	Sospensio ne/interru zione rapporto dipendent i-docenti- fornitori critici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Più persone in grado di ricoprire il ruolo e gestione delle assenze /supplenze/sostituzio ni momenti e strumenti di condivisione costanti	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Regolamento, Mansionario, Aree di condivisione, Verbali riunione
20	Organizzaz ione interna	Businnes continuity in relazione all'emerge nza sanitaria	Soci/Dipendenti / Collaboratori/U tenti	Smart Working / DAD /Meet	2	1	Moderato	Mantenimen to di un modello organizzativ o coerente con la digitalizzaz., aumento BGT ICT, potenziam. risorse interne dedicate	
	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di	Evidenze/Note
				essere				risposta	
21	Organizzaz ione interna	Allievo che adotta comporta menti non in linea con il progetto educativo/ allievo che compie atti vandalici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Procedure interne sulla gestione degli allievi, supervisione di docenti e tutor, comunicazione scuola/ famiglia	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Regolamento d'istituto, Regolamento laboratori, Sorveglianze, Azioni disciplinari, Verbali
21	ione	che adotta comporta menti non in linea con il progetto educativo/ allievo che compie atti	/collaboratori,	Procedure interne sulla gestione degli allievi, supervisione di docenti e tutor, comunicazione	2	2	Moderato Basso	Non sono previste ulteriori	d'istituto, Regolamento laboratori, Sorveglianze, Azioni

24	Sicurezza	Furto/atti vandalici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Sistema di allarme - Videosorveglianza- Controllo chiavi- Vigilanza - Cassaforte	2	3	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Eventualità ad oggi mai verificatasi.
25	Sicurezza	Infortunio /malore	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Procedure di emergenza, nomina e formazione degli addetti, protocollo somministrazione farmaci	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Nomina e formazione addetti, Protocollo somministrazione farmaci, Cassetta PS
26	Fornitori	Cessazion e-chiusura di fornitori di beni	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Nessun fornitore di beni critico	1	1	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Fornitori di beni fungibili e non critici
27	Fornitori	Docenti: Fornitura di servizi inadeguat a	Dipendenti/coll aboratori, allievi famiglie	Contratti, verifiche, valutazioni, qualifica	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Contratti, valutazioni, qualifiche
28	Radicamen to nel territorio	Assenza di sinergie con aziende e enti sul territorio	Soci, dipendenti/coll aboratori , allievi, famiglie	Protocolli, Convenzioni, Partnership con oltre 400 aziende del territorio	2	3	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Protocolli, Convenzioni, Partnership, File aziende stage
	Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in	Prob.	Gravità	Fattore rischio	Ulteriori misure di	Evidenze/Note
				essere				risposta	
29	Contesto economico - finanziario	Errori nella gestione economic o/finanziar ia	Soci, dipendenti/coll aboratori, fornitori, istituti di credito	Controlli in capo al Revisiore, supporto di consulenza, Revisione Confcooperative; due addetti fungibili	2	2	Moderato	Non sono previste ulteriori misure	Esiti verifiche Revisore/Collegio sindacale/ Confcooperative
29	economico -	gestione economic o/finanziar	dipendenti/coll aboratori, fornitori, istituti	Controlli in capo al Revisiore, supporto di consulenza, Revisione Confcooperative; due	2	2	Moderato Basso	Non sono previste ulteriori	Revisore/Collegio sindacale/
	economico - finanziario Contesto economico -	gestione economic o/finanziar ia Errori in fase di rendiconta zione di	dipendenti/coll aboratori, fornitori, istituti di credito Soci, dipendenti/coll	Controlli in capo al Revisiore, supporto di consulenza, Revisione Confcooperative; due addetti fungibili				Non sono previste ulteriori misure Non sono previste ulteriori	Revisore/Collegio sindacale/ Confcooperative

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Educo è titolare di corsi di Istruzione e Formazione professionale per minori ed opera nelle seguenti aree: Area dei Servizi alla persona (corsi triennali per Op. del benessere – Acconciatura, Op. del benessere – Estetica; corsi annuali per Tecnico dell'acconciatura e Tecnico delle cure estetiche); Area dei Servizi commerciali (corso triennale per Op. ai servizi di vendita e corso annuale per Tecnico commerciale delle vendite); Area Meccanica, Impianti e Costruzioni (corso triennale per Op. elettrico e corso annuale per Tecnico elettrico).Nel primo semestre del 2022 (giugno) si è concluso l'A.S. 2021/22 con un totale di 326 studenti. L'abbandono scolastico in tutti i corsi è stato complessivamente del 10,8%, in peggioramento rispetto al tasso di abbandono dell'annualità 2021/2022 che era stato del 7,6%.

A settembre 2022 si è avviato l'A.S. 2022-23 con 374 alunni; questi i dati relativi al DDIF riferiti al 31/12/2022:

Dati al 31/12/2022	N° iscritti	N° ritirati	% ritirati	N° studenti disabili (l. 104)	% disabili	N° studenti DSA (l. 170) + BES	% DSA + BES
1° anno	101	6	6%	4	4%	2+4	6%
2° anno	106	4	4%	3	3%	6+7	12%
3° anno	95	7	7%	4	4%	5+8	14%
4° anno	72	5	7%	2	3%	4+9	18%
Totale	374	22	5%	13	3%	45	12%

Abbiamo ricevuto, nella prima fase delle iscrizioni per il prossimo A.S. 2023/2024, 46 iscrizioni per le classi prime, in linea con l'annualità precedente. Nell'ultima fase con il riorientamento di alcuni alunni e la possibilità dell'iscrizione diretta i numeri aumenteranno e la prospettiva resta quella di arrivare ad un centinaio di iscritti tra giugno e settembre 2023. Per quanto riguarda le prossime classi quarte stiamo raccogliendo la richiesta d'iscrizione dei nostri alunni per poi aprire la disponibilità d'iscrizione anche ad utenti da altri istituti scolastici.

Coinvolgimento della comunità

Educo opera con due sedi nelle città di Mantova e di Brescia. Nell'arco del 2022 a Mantova è stata costantemente promossa la relazione con la struttura di CNA per la promozione di servizi a favore degli utenti delle due realtà e delle imprese artigiane loro associate. Si è lavorato inoltre con il comune di Mantova e con le aziende del territorio per la promozione di servizi di inserimento al lavoro per i giovani disoccupati e con altre realtà formative per promuovere sinergie per gli utenti del programma GOL. A Brescia, dove alle attività di servizi al lavoro si uniscono quelle formative, si è lavorato a più livelli con i vari attori della comunità, che spesso si è sovrapposta con quella della provincia visto che circa il 60% dei nostri studenti viene da fuori città. Con le aziende si è lavorato per promuovere i tirocini curriculari ed extracurriculari ma anche i contratti di apprendistato di primo livello (art. 43); si è fornito loro supporto formativo per la formazione obbligatoria degli apprendisti (art. 44), per la sicurezza, il primo soccorso e l'antincendio. Con le istituzioni comunali si è lavorato a favore degli studenti fragili per garantire, dove prevista, l'assistenza di operatori scolastici ma anche monitorando con costanza situazioni a carico dei servizi sociali. Con le realtà dei quartieri Porta Milano e Fiumicello si è lavorato per promuovere buone prassi per vivere le comunità in modo attivo e responsabile, nonché per condividere pensieri e strategie per superare le difficoltà dei minori ed adolescenti presenti sul territorio.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

No

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nο

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Alla fine di ogni esercizio il Consiglio di Amministrazione provvede alla compilazione del progetto di bilancio e alla redazione della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e alla stesura della relazione sull'andamento della gestione sociale. Il progetto di bilancio deve essere presentato all'assemblea dei soci che approva il bilancio delibera sulla destinazione degli utili annuali destinandoli:

- a) a riserva legale nella misura non inferiore a quanto previsto dalla legge;
- b) al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione di cui all'articolo 11 della legge 31 gennaio 1992 n. 59, nella misura prevista dalla legge medesima;
- c) ad eventuale rivalutazione gratuita del capitale sociale;
- d) ad eventuali dividendi in misura non superiore al limite stabilito dal Codice Civile per le cooperative a mutualità prevalente;
- e) ad altre riserve previste dallo statuto e dalla legge;
- f) alla riserva indivisibile costituita con le eccedenze attive di bilancio.

La Cooperativa può utilizzare le riserve divisibili per distribuire i dividendi ai soci sovventori e finanziatori e ai possessori di Azioni di Partecipazione Cooperativa nella misura massima prevista dalla legge per le cooperative a mutualità prevalente.

Il Consiglio di Amministrazione di Educo è composto da 7 membri (2 donne – 5 uomini); nel corso del 2022 si è riunito 5 volte con una presenza media del 94%. A tutte le riunioni hanno partecipato i membri del collegio sindacale.

L'Assemblea dei soci della cooperativa al temine del 2022 era formata da 5 soci volontari (1 donna – 4 uomini), 24 soci lavoratori (18 donne – 6 uomini) e da 3 soci sovventori (tutte persone giuridiche); nel corso dell'anno l'assemblea si è riunita 2 volte con una partecipazione media del 84%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il CDA si è riunito per discutere principalmente della situazione economico – finanziaria della cooperativa, della situazione del personale e dell'andamento delle attività.

L'Assemblea dei soci si è riunita primariamente per verificare la situazione economico - finanziaria di Educo e delle attività in corso, per approvare i bilanci di esercizio, deliberando sulla destinazione degli utili, e il bilancio sociale.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).