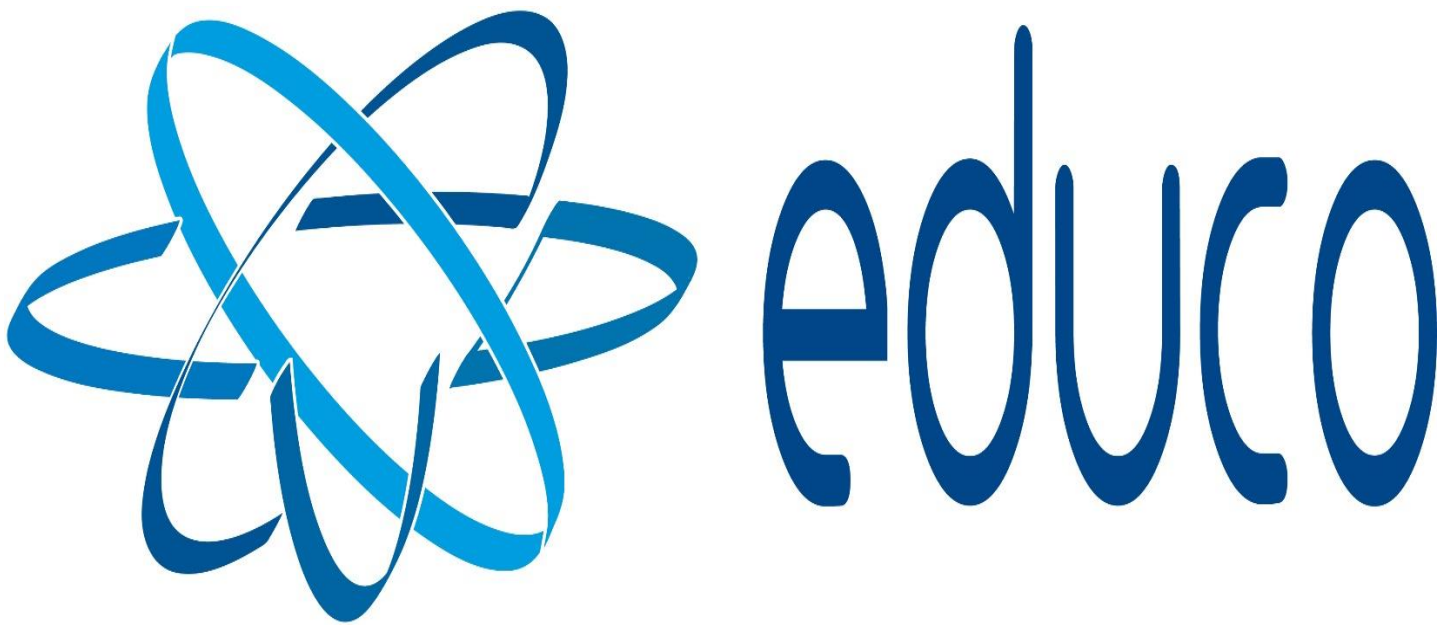


# **Bilancio Sociale**

## **2023**

**EDUCO-EDUCAZIONE IN CORSO IMPRESA SOCIALE SOC.  
COOP. SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE .....	2
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	16
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	35
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	45
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	47

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2023 è stato un anno ricco di attività, a riconferma del profondo cambiamento ed innovazione del nostro modo di lavorare che era iniziato negli anni difficili e complessi della pandemia. Soci e lavoratori hanno riconfermato la disponibilità ad affrontare le sfide introdotte dall'utilizzo dei fondi PNNR che sono stati una palestra di cambiamento sia nel settore della formazione professionale che dei servizi al lavoro, cercando di cogliere queste circostanze come opportunità positive. Il forte impegno e l'adattamento alle nuove sfide ha trovato risposte personali ed il più delle volte innovative, consentendo di mettere a terra nuove progettualità e migliorando il servizio offerto per i nostri utenti. Si sceglie di evidenziare per punti sintetici le grandi novità che si sono vissute in questo anno:

- **NUOVE AZIONI DI CONTRASTO ALLA DISPERSIONE FORMATIVA E LAVORATIVA.**

L'inizio del 2023 ha visto un consolidamento delle attività formative e soprattutto di quelle relative ai servizi al lavoro; con il programma G.O.L. finanziato dal PNNR che ha preso il là dopo un buon anno di assestamenti organizzativi della P.A. Con l'avvio delle attività di settembre 2023 si è sfruttata una linea di finanziamento del PNNR per attivare due percorsi annuali per studenti in dispersione scolastica che si potranno riallineare con gli studenti ammessi al terzo anno di Acconciatura ed Estetica in avvio a settembre 2024. L'esercizio di riferimento del bilancio ha consentito, da settembre 2023, di accogliere un numero maggiore di studenti nelle classi del CFP ed una forte ripresa dei contratti di apprendistato art. 43, premiando i nostri studenti più meritevoli. A tale proposito, visto l'alto numero di studenti apprendisti nelle classi quarte, è stata organizzata una classe aggiuntiva per loro, organizzando in modo più efficace l'attività formativa esterna prevista dai loro piani personalizzati.

- **INVESTIMENTI SUL CAPITALE UMANO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.**

Si è proseguito nell'investimento sul personale della Cooperativa, accrescendo in numero dei dipendenti confermando a tempo indeterminato un lavoratore addetto alla segreteria didattica e prorogando il tempo determinato di un altro lavoratore incaricato nella gestione delle attrezzature informatiche. Nel solco della valorizzazione dei lavoratori di Educo vanno ricomprese l'aumento da settembre 2023 del valore dei ticket restaurant a 7,00 € CAD e l'erogazione a favore dei soci di buoni carburante per un totale di 200,00 € a fine 2023. È proseguita l'attività di promozione e proposta ai dipendenti non soci sulle opportunità e responsabilità di chi si affilia alla cooperativa; ad inizio 2023 è stata accettata una nuova richiesta di adesione di una dipendente, consentendo di incrementare ulteriormente il numero dei soci. L'indagine sul clima aziendale, promossa in collaborazione con CDO Opere Sociali nella figura del prof. Stefano Gheno, è proseguita ad inizio 2023, con la realizzazione di focus group per rilevare ulteriormente proposte e contributi da parte dei dipendenti.

- **INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI.**

L'adesione e l'approvazione del progetto relativo al Bando Capitalizzazione di Regione Lombardia ha consentito di approvvigionare la cooperativa di un finanziamento a tasso molto agevolato con cui rinnovare le dotazioni tecnologiche del Centro di formazione professionale, ottenendo

anche una premialità del 20% a fondo perduto della somma totale dell'investimento. Grazie a questo finanziamento ed a fondi propri della Cooperativa proseguiti gli investimenti sulle attrezzature sia di diretto utilizzo degli studenti del CFP che di fruizione di tutto il personale; si cita come esempi il rifacimento della rete wi-fi della Cooperativa, che ha concesso un utilizzo migliore e compartimentato della banda di connettività, e l'acquisto di ulteriori 2 carrelli mobili dotati di Chromebook e Notebook, elevando il numero dei carrelli a disposizione a 5. A fine 2023 si è poi approvato l'avvicendamento tra le aziende che fornivano l'assistenza informatica esterna, trovando in Tier1 un partner affidabile e proattivo e migliorando costantemente la gestione delle reti e dei server della Cooperativa, anche con soluzioni all'avanguardia. In programma per il 2024 ci saranno la sostituzione di tutti i pc degli uffici e la realizzazione di un nuovo server in cloud, per migliorare la fruibilità dei dati da remoto.

- **ACCREDITAMENTO ERASMUS+.** Con comunicazione INAPP di luglio 2023 è stato confermato l'accREDITAMENTO pluriennale di Educo per la presentazione di progetti di mobilità europea VET, a favore di propri studenti e di quelli degli enti aderenti al nostro consorzio. Il lavoro impegnativo consentirà di erogare circa 25 borse di mobilità per studenti dequalificati o diplomati. Ad inizio 2024 si è provveduto ad accogliere nuovi membri nel nostro consorzio ed a presentare una richiesta budget per il prossimo anno.
- **CONSOLIDAMENTO DEI RAPPORTI CON L'ASSOCIAZIONE AEF E ADESIONE ALLA SPERIMENTAZIONE VALDITARA.** A luglio 2023 l'Associazione AEF Lombardia, a cui Educo aderisce, ha rinnovato il proprio statuto ed ha promosso la costituzione di tavoli territoriali di rappresentanza che possano lavorare in sinergia con il direttivo centrale. A fine 2023 si è costituito quello della provincia di Brescia, che ad oggi rappresenta più del 90% delle attività formative accreditate, con il direttore di Educo come referente, ha consentito di implementare i rapporti già esistenti e di crearne di nuovi, migliorando la nostra azione politica a favore del sistema della formazione professionale. Come esempio si cita la candidatura e conseguente approvazione di un corso sul profilo dell'Operatore ai servizi di vendita sperimentale per la preparazione alla maturità quadriennale (sperimentazione Valditara).

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale ha permesso anche quest'anno alla cooperativa Educo Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Educo ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- aggiornare dipendenti, collaboratori e utenti della Cooperativa
- informare i soggetti interessati sul territorio
- rispondere all'adempimento imposto da Regione Lombardia e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che sono presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Educo divulga il bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet [www.educobrescia.it](http://www.educobrescia.it) entro 30 giorni dall'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	EDUCO-EDUCAZIONE IN CORSO IMPRESA SOCIALE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03271000980
<b>Partita IVA</b>	03271000980
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via A. Luzzago, 1 - 25126 - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A209527
<b>Telefono</b>	0302807576
<b>Fax</b>	0302809266
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.educobrescia.it">www.educobrescia.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@educobrescia.it">info@educobrescia.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:educazioneincorso@legalmail.it">educazioneincorso@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	85.59.20

#### **Aree di operatività e ambito territoriale**

Educo è titolare di un Centro di Formazione che propone, nell'ambito del sistema dotale di Regione Lombardia, corsi per minori in obbligo formativo delle seguenti aree:

Area dei Servizi alla persona (corsi triennali per Operatore del benessere – Acconciatura, Operatore del benessere – Estetica; corsi annuali per Tecnico dell'acconciatura e Tecnico delle cure estetiche);

Area dei Servizi commerciali (corso triennale per Operatore ai servizi di vendita e corso annuale per Tecnico commerciale delle vendite);

Area Meccanica, Impianti e Costruzioni (corso triennale per Operatore elettrico e corso annuale per Tecnico elettrico).

Il CFP ha un'utenza di studenti provenienti preminentemente dalla Provincia.

Educo ha inoltre erogato nel 2023 le seguenti attività:

Formazione esterna per Apprendisti art. 44 D. Lgs 81'15 (Apprendistato professionalizzante o di II livello): n. 3 percorsi di formazione esterna per apprendisti, della durata di 40 ore ciascuno, per giovani assunti con questa tipologia contrattuale. Di questi percorsi due sono stati finanziati con Doti della Provincia di Brescia, uno è stato erogato a pagamento (seconda annualità) e i 27 allievi coinvolti appartengono al territorio provinciale.

Formazione esterna per Apprendisti art. 43 D. Lgs 81/15 (Apprendistato per il conseguimento del titolo di studio o di I livello): n. 28 percorsi di formazione esterna per apprendisti, della durata di circa 300 ore ciascuno, per allievi assunti con questa tipologia contrattuale. Questi percorsi sono finanziati da FSE e Ministero del Lavoro mediante il Sistema Dotale di Regione Lombardia.

Servizi al lavoro, presso le sedi di Brescia e Mantova, nell'ambito del relativo accreditamento Regionale. Si tratta di percorsi individuali di supporto all'inserimento lavorativo (orientamento e informazione, bilancio di competenze, attivazione di tirocini extracurricolari, accompagnamento al lavoro). I servizi sono finanziati marginalmente nell'ambito del programma Garanzia Giovani fase II, il cui termine è stato prorogato dal 31.12.2022 al 30.04.2023, e più consistentemente dal bando GOL\_Garanzia Occupabilità Lavoratori, all'interno del quale Educo ha esteso l'attività agli utenti disoccupati indipendentemente dai limiti di età. Sono stati accolti e gestiti circa 300 utenti. I tirocini extracurricolari, in entrambe le sedi, sono stati attivati anche a pagamento, su richiesta delle aziende ospitanti e con oneri a carico delle stesse, per un totale di oltre 180 pratiche al di fuori dei citati programmi di finanziamento.

L'area dei Servizi al lavoro della sede di legale Brescia opera prevalentemente con utenti e aziende della Provincia di Brescia, ma in forza di specifici accordi di partenariato con le altre province lombarde ha occasionalmente esteso la sua attività su un territorio più vasto (in particolare nell'area milanese). La sede di Mantova collabora con privati, società e enti delle zone limitrofe alla città.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai valori etici e spirituali cristiani e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci

alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

In relazione a ciò la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

- erogazione di servizi (progettazione, ideazione, realizzazione, assistenza e consulenza, promozione e marketing) a privati, imprese e non, e ad Enti Pubblici; a tal fine la Cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
- gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa, associazioni temporanee di scopo, associazioni di partecipazione delle forniture, dei servizi e dei lavori pubblici di cui al Decreto Legislativo n. 163/2006, sue modifiche e integrazioni;
- promozione e/o gestione di servizi di formazione, per il lavoro, per l'istruzione, mediante l'accreditamento con la Regione Lombardia e/o con altre regioni, le amministrazioni provinciali, i Ministeri, anche con il contributo della Unione Europea, degli Enti Pubblici e privati in genere e dei singoli;
- attività di formazione, addestramento, tutoraggio, orientamento, incrocio domanda offerta per i soggetti svantaggiati e non all'interno del sistema della formazione e delle politiche attive del lavoro utilizzando tutti gli strumenti normativi, economici e di contributo previsti dall'Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione Lombardia e/o da altre regioni, dalle amministrazioni provinciali, dai fondi interprofessionali e dalle Fondazioni bancarie e di erogazione;
- promozione attraverso adeguati interventi del sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale e/o di imprenditoria sociale;
- servizi culturali, di promozione del benessere, preventivi, di consulenza di qualsivoglia tipo per cittadini, famiglie, istituti scolastici di ogni ordine e grado, servizi bibliotecari.



In particolare la Cooperativa svolgerà le seguenti attività:

- erogazione di servizi di istruzione, formazione professionale e non, servizi al lavoro, culturali e similari, fra cui servizi di formazione - addestramento - consulenza - e-learning - e-government - e- procurment - knowledge learning - progettazione - programmazione etc. - implementazione sistemi di qualità a qualsivoglia titolo a privati, imprese e non, e ad Enti Pubblici; a tal fine la Cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;
- progettazione, realizzazione e gestione di servizi di formazione, formazione superiore, orientamento accreditati con la Regione Lombardia e/o con altre regioni, i Ministeri e qualsivoglia ente pubblico e privato di ogni ordine e grado;
- progettazione, realizzazione e gestione di servizi per il lavoro di qualsivoglia tipo accreditati con la Regione Lombardia e/o con altre regioni, i Ministeri e qualsivoglia ente pubblico e privato;
- progettazione, realizzazione e gestione di servizi di consulenza - engineering - e-government - e- learning - e-procurement e specialistici per gli enti pubblici, gli enti locali, le aziende e qualsivoglia organismo economico e non;
- progettazione, realizzazione e gestione di istituti scolastici di ogni ordine e grado, anche universitari o di istruzione tecnica superiore, in proprio o in partnership formalizzata con gli enti pubblici, gli enti locali e le aziende di ogni ordine e grado;
- progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di certificazione delle competenze di qualsivoglia genere e titolo;
- progettazione, realizzazione e gestione di servizi di consulenza sui sistemi di welfare, sui sistemi sociali, socio sanitari, sanitari integrati e sanitari, sui sistemi e i processi di aziendalizzazione della pubblica amministrazione, degli enti locali e degli enti pubblici di qualsiasi ordine e grado;
- progettazione, realizzazione e gestione di iniziative e progetti a valersi sui Fondi Strutturali, Fondi Sociali, Fondi interprofessionali europei, nazionali, regionali di ogni tipologia in vigore.

Inoltre la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- progettazione, realizzazione di servizi inerenti l'educazione ambientale, lo sviluppo di un'economia ecologicamente compatibile, studi di fattibilità e progetti di compatibilità ambientale anche attraverso i Fondi Strutturali Europei, nazionali e regionali.

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde prioritariamente al territorio nazionale e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei soci.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali

o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative ed emettere strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2526 del codice civile.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, purché per la misura e per l'oggetto della partecipazione non risulti sostanzialmente modificato l'oggetto sociale determinato dallo statuto, e con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Educo nel 2023 non ha svolto attività differenti da quelle previste dall'oggetto sociale.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
Confcooperative	2011
CDO	2011
Rete apprendistato Zanardelli	2012
Rete apprendistato Don Tedoldi	2012
Associazione Enti Formazione (AEF regionale)	2013
Associazione Consorzio Scuole Lavoro	2013
Polo Tecnico Professionale Tecno Brescia	2014
Rete apprendistato Zanardelli	2022
Rete apprendistato Don Tedoldi	2022

## **Partenariati**

<b>Denominazione</b>	
Nuovo Cortile scs Onlus_ Rodengo Saiano	Inserimento sogg. svantaggiati
La Rete scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati
Articolo 1 scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati
Bi Solution scs Onlus _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati
Kemay scs _ Brescia	PPD _ inserimento sogg. svantaggiati

## **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperfidi	1668,10
Consorzio CGM Finance	1000,00
Confapi Lombardia Fidi	486,84
CFI - Cooperazione Finanza Impresa s.c.p.a.	516,00

## **Contesto di riferimento**

La costituzione della cooperativa è stata voluta da un gruppo di persone che intendevano svolgere attività educative per utenti di Brescia e provincia. La scelta iniziale, sicuramente rilevante, è stata quella di aver scelto la forma societaria della Cooperativa sociale di tipo A, cioè quella di una società che, superando la cooperativa di produzione e lavoro, mette al centro della propria mission la persona e lo sviluppo di tutte le sue peculiarità, in tutte le fasi della sua vita formativa e professionale e si è posta come oggetto sociale l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

Si individuano i seguenti ambiti di riferimento:

### **Analisi Contesto - Requisito 4.1 della UNI EN ISO 9001:2015 Aggiornamento del 2/11/2023 allegato a Riesame della Direzione**

<b>Fattore di contesto</b>	<b>Considerazioni</b>
<b>Normativo</b>	Il settore in cui Educo opera è esposto ad un ampio spettro legislativo, costituito da cogenze generali (TU 81'08, D.Lgs 196'03, GDPR, CCII 15.07.2022, Dlgs 24'23 Whistleblowing) di settore (L663'41 agg2000 Diritto d'autore, DGR XI/6696 '22 Accreditamento, DLgs 39 '14 tutela minori, Bandi e avvisi) e da norme volontarie (Iso 9001, D.lgs 231'01 Modello Organizzativo). Gli aspetti che hanno impegnato maggiormente l'ente, in un'ottica di novità degli adeguamenti necessari, sono stati i decreti attuativi dei Bandi attivi e i loro costanti aggiornamenti, in particolare il relazione alle nuove politiche attive per il lavoro legate al Programma GOL.

<b>Tecnologico</b>	Educo opera in un settore con ridotto impatto tecnologico e l'evoluzione sugli aspetti tecnologici è di norma limitata; tuttavia, l'ente finanziatore richiede procedure e registrazioni dei dati su supporti prevalentemente telematici (portali dedicati) che comportano la necessità di operare con reti e strumenti informatici. Il significativo ampliamento degli strumenti, hardware e software, impiegati per la gestione delle attività a distanza in conseguenza si è consolidato (SW - MEET a distanza). Alcune delle funzioni digitalizzate, introdotte in pandemia, sono rimaste strutturali (riunioni, colloqui, somministrazione dei questionari di monitoraggio, tracciamento compiti, consegna documentazione...)
<b>Mercato</b>	Educo scs Onlus opera in regime di Accreditamento con Regione Lombardia: l'ente pubblico rappresenta pertanto il nostro principale committente/finanziatore, i rapporti col quale sono di volta in volta determinati da specifici Bandi o Avvisi pubblici. Altri committenti (Provincia e privati) incidono in modo assolutamente esiguo sul totale delle attività e del fatturato. Non ci sono state variazioni significative nel corso del 2023.
<b>Committenti</b>	Regione Lombardia emette con regolarità nuove norme e vincoli per poter affinare sempre di più il livello di prestazione erogato. I controlli ispettivi sono frequenti; nel 2023, eccezionalmente, non ne sono stati svolti in loco ma solo attraverso verifiche documentali a distanza o desk (ormai costanti).
<b>Concorrenza</b>	Educo opera in un contesto di Quasi Mercato: hanno accesso a bandi e avvisi coi quali operiamo solo gli enti appositamente accreditati. I requisiti di accesso sono complessi e continuamente integrati ed innalzati, e nella provincia di Brescia sono presenti oltre 70 enti accreditati, di cui 18 in sez.A (obbligo formativo); in quella di Mantova 14 enti accreditati. Tuttavia entità dei finanziamenti, numero e tipologia dell'utenza, specializzazione dei singoli enti fanno sì che l'aspetto della concorrenza non abbia presentato particolare criticità per il ns attuale assetto.
<b>Organizzazione interna</b>	<p>La struttura dell'organizzazione interna riflette coerentemente le principali attività svolte e le relative linee di finanziamento. La leadership è consolidata; l'organigramma e i relativi ruoli sono stati solo minimamente rivisti alla luce di tre nuove assunzioni (di cui due per sostituzione a seguito rispettivamente di dimissioni e richiesta di aspettativa) e della sostituzione di un membro del collegio sindacale. La strategia aziendale è chiara e condivisa (V. verbali di riunione a tutti i livelli – allargamento della base sociale)</p> <p>Sono identificati ruoli e responsabilità (come da Organigramma, Schede Funzione, Verbali, Ordini di servizio...)</p> <p>La continuità aziendale è stata garantita anche in relazione all'annunciato rinnovo del CCNL Formazione, con apposito accantonamento in Bilancio.</p> <p><i>Organizzazione interna: segue</i></p>

	Per poter operare all'interno della struttura sono richiesti profili e requisiti ben precisi, di livello medio-alto, imposti da R.L. L'alto grado di autonomia, senso di responsabilità e consolidata esperienza sono pertanto comuni alla quasi totalità dei collaboratori.
<b>Sicurezza</b>	La sicurezza interna è presidiata e garantita (DVR, SPP Registro delle verifiche periodiche, Certificati di conformità impianti/attrezzature, Parere ATS, Verbali delle riunioni periodiche, Regolamenti dei laboratori, Sorveglianze sanitarie allievi...). È regolamentata la gestione delle emergenze Antincendio, Primo Soccorso, Evacuazione (addetti, procedure, presidi, informazione). Sono diventate strutturali alcune misure di contenimento delle epidemie a suo tempo implementate durante l'emergenza Covid.
<b>Prestazioni</b>	I servizi erogati sono vari, e misurabili in relazione a specifici indicatori. Molti indicatori sono già definiti da parte di Regione Lombardia nei relativi bandi e avvisi. Gli esiti delle misurazioni sono riportati nel PdM.
<b>Fornitori di beni</b>	Educo mantiene rapporti con diversi fornitori qualificati, coi quali il rapporto è consolidato. Per la tipologia di attività svolta, queste forniture non costituiscono particolare criticità.
<b>Fornitori di servizi</b>	Tra le forniture di servizi è considerata critica quella relativa alla docenza; è parzialmente riconducibile ad outsourcing.
<b>Territorio</b>	Logisticamente entrambe le sedi di Educo (Brescia – Mantova) sono in posizione centrale, ben servite dai mezzi pubblici, non lontane dalla stazione ferroviaria. Educo si avvale della collaborazione di oltre 400 aziende partners, prevalentemente in relazione allo svolgimento di tirocini curriculari ed extra curriculari dei ns allievi/utenti, oltre che per lo sviluppo o l'attuazione di progetti specifici. Non hanno presentato criticità i rapporti, più occasionali, con altri enti del territorio (ASL, OPP, CPI) Educo contribuisce alla diffusione capillare della conoscenza dei suoi servizi mediante i media locali (Teletutto, Giornale di Brescia) e social e partecipazione ad eventi del territorio. Aderisce a reti nell'ambito di specifici servizi (ad oggi Apprendistato e PdS..)
<b>Contesto economico-finanziario</b>	Educo intrattiene rapporti con 6 Istituti di credito, per garantire la necessaria liquidità all'ente, in relazione alle tempistiche (lunghe) di pagamento di Regione Lombardia.
<b>Verifiche/certificazioni esterne</b>	Educo ed il suo operato sono sistematicamente soggetti a verifiche esterne, oltre che da parte del principale committente, Regione Lombardia, anche da parte dell'ente Certificatore Certiquality spa, del

Durante il corso su "il Business Plan aziendale" è stata elaborata la seguente matrice SWOT che individua punti di forza e di debolezza intrinseci alla cooperativa e opportunità e minacce provenienti dall'ambiente esterno

#### ANALISI SWOT

<p><b>FORZE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Flessibilità</li> <li>2) Qualità dei servizi erogati</li> <li>3) Clima Positivo</li> <li>4) Responsabilità</li> <li>5) Fidelizzazione</li> </ol>	<p><b>DEBOLEZZE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Funzione IT/Operation</li> <li>2) Strumenti digitali poco aggiornati</li> <li>3) Formazione risorse interne poco strutturata</li> <li>4) Comunicazione verso esterno</li> <li>5) Mission poco condivisa</li> </ol>
<p><b>OPPORTUNITA':</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Domanda in crescita</li> <li>2) Relazioni con aziende</li> <li>3) Alleanze</li> <li>4) Condizionalità del sostegno al reddito</li> <li>5) Recupero disagio</li> </ol>	<p><b>MINACCE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Forte competitività</li> <li>2) Dipendenza da Regione Lombardia</li> <li>3) Tendenza negativa della curva demografica</li> <li>4) Poco «appeal politico»</li> </ol>

#### Storia dell'organizzazione

Educo è stata costituita l'8 novembre 2010; i primi mesi sono stati per la cooperativa un periodo di preparazione alla vera e propria attività, che ha avuto pieno sviluppo dal 01 gennaio 2012, con la presa in carico della maggior parte delle attività della Cooperativa Laser in liquidazione, con contratto di affitto d'azienda del 22.12.11. In questi anni Educo ha avuto la possibilità di consolidare le proprie attività formative e ha promosso nuove progettualità che hanno consentito di ampliare la capacità operativa della cooperativa, riuscendo a far vivere e a rilanciare un soggetto attivo e riconosciuto da tutti, che opera nel campo dell'educazione e della formazione e dell'orientamento professionale finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro.

Alla cessazione del contratto di affitto d'azienda stipulato con la società cooperativa Laser in Liquidazione, avvenuto in data 31/12/2016, Educo, forte di un proprio accreditamento presso Regione Lombardia e del riconoscimento da parte delle istituzioni e delle aziende locali ha potuto continuare il proprio percorso di crescita in modo del tutto autonomo. Sin dal 2012 Educo offre ai giovani della provincia di Brescia 4 corsi di formazione professionale di durata triennale, più la possibilità di effettuare il 4° anno per ottenere il diploma professionale. Dal 2017, grazie ai rapporti con le aziende del territorio sviluppati nel corso degli anni, la cooperativa ha iniziato a proporre ai propri corsisti e attivare apprendistati di I livello, finalizzati all'acquisizione di un titolo di studio. Inoltre in questi anni la cooperativa ha aderito ai bandi di Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani di Regione Lombardia, ha attivato corsi di formazioni per privati e aziende, ha promosso e gestito numerosi tirocini extracurriculari.

Nel settembre 2015 la cooperativa ha trasferito la propria attività in una nuova ed ampia sede, quella di Via Luzzago 1 a Brescia; si tratta di una sede adatta all'esigenze delle attività formative e per i servizi al lavoro, strettamente connessa con i mezzi pubblici della città e ai principali snodi viari. Il trasferimento della sede è stato completato nel 2017, quando sono terminati i lavori di ristrutturazione dell'ala sud, che hanno permesso di concentrare in un unico sito tutti i corsi professionali.

Oltre a lavorare nel territorio della provincia di Brescia, Educo è attiva a Mantova con una sede che si occupa esclusivamente di servizi al lavoro. Dal 2017 al 2019 la cooperativa ha avuto anche una sede a Romano di Lombardia (BG), anch'essa attiva per i soli servizi al lavoro.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Nel 2019 è stato ammesso nella compagine sociale il socio sovventore CFI - Cooperazione Finanza Impresa versando 100.000 euro di capitale sociale, che sarà reso progressivamente nell'arco di 10 anni. Nel 2023 è stato riscattato da parte di Educo il 25% delle azioni detenute da CFI.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gianluigi De Silvi	No	49	07/11/2010	Nessuno	4	No	No	Presidente
Massimo Montesano	No	69	07/11/2010	Nessuno	4	No	No	Vice Presidente
Stefania Cavagnini	No	49	19/05/2013	Nessuno	3	No	No	
Anna Bruni	No	56	15/12/2014	Nessuno	3	No	No	
Diego Simonini	No	47	11/05/2016	Nessuno	2	No	No	
Paolo Adami	No	53	08/07/2018	Nessuno	2	No	No	
Paolo Casari	No	62	22/05/2019	Nessuno	1	No	No	

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori

2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. La durata in carica massima dell'organo amministrativo è di tre esercizi. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; possono rimanere in carica per più mandati consecutivi, in conformità alle norme di legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente. Possono essere nominati dal Consiglio uno o più Amministratori Delegati cui vengono delegate funzioni operative e manageriali nei limiti di legge e per attività di ordinaria amministrazione.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CdA della cooperativa Educo nell'anno 2023 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 83%.

### **Tipologia organo di controllo**

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

Pierleonardo Valcamonico: Revisore Contabile dal 12 dicembre 2011.

Giovanni Pasolini: Organo di Vigilanza monocratico per il 2021.

Ruben Paganelli: DPO dal 01 luglio 2020

Certiquality spa \_ Milano: sistema di gestione per la Qualità a nome ISO

Confcooperative

Nell'assemblea ordinaria dei soci del 13/12/2019 è stato nominato il collegio sindacale, il cui incarico è stato rinnovato nel 2022 e scadrà con l'approvazione del bilancio 2024. Nel corso del 2023 è purtroppo deceduto il presidente del collegio sindacale Claudio Di Marco: secondo l'art.2401 del c.c la presidenza è stata assunta dal sindaco effettivo più anziano Agliardi ed è subentrato quale sindaco effettivo il sindaco supplente Savoldi Andrea. Nel corso dell'assemblea dei soci del 23 maggio 2023 è stato nominato sindaco supplente il dott. Somenzi Massimo. Il collegio sindacale è quindi formato dai seguenti membri:

Mauro Agliardi: Presidente del collegio sindacale

Giuseppe Garufi: Sindaco effettivo

Andrea Savoldi: Sindaco effettivo

Michele Moglia: Sindaco supplente

Somenzi Massimo: Sindaco supplente

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ordinaria	30/06/2021	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2020 e della Nota Integrativa al bilancio al 31.12.2020; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Varie ed eventuali	73,00	0,00
2021	ordinaria	22/12/2021	Aggiornamenti sulle attività della Cooperativa Educo nel 2021 e prospettive per il 2022; Varie ed eventuali.	75,00	4,00
2022	ordinaria	26/05/2022	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2021; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2021; Scadenza dell'incarico dell'attuale Consiglio di Amministrazione e nomina dei nuovi Amministratori e relativo compenso; Scadenza dell'incarico del Collegio Sindacale e nomina dei nuovi Sindaci; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Restituzione di indagine su clima e soddisfazione Collaboratori di Educo; Varie ed eventuali.	83,00	0,00
2022	ordinaria	21/12/2022	Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Sostituzione membro supplente del collegio sindacale; Varie ed eventuali.	84,00	19,00
2023	ordinaria	23/05/2023	Lettura ed approvazione del bilancio al 31.12.2022; Destinazione del risultato dell'esercizio; Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2022; Scadenza dell'incarico dell'attuale revisore contabile e nomina del nuovo revisore contabile; Nomina del Presidente e dei nuovi Sindaci ad integrazione del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2401 del Codice Civile; Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Varie ed eventuali.	91,00	9,00
2023	ordinaria	19/12/2023	Aggiornamento sulle attività della cooperativa e sulla situazione economica e finanziaria; Varie ed eventuali.	67,00	6,00

Nel corso dell'anno nessun socio ha chiesto l'integrazione di argomenti specifici all'ordine del giorno dell'assemblea.

Non ci sono aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente da rilevare.

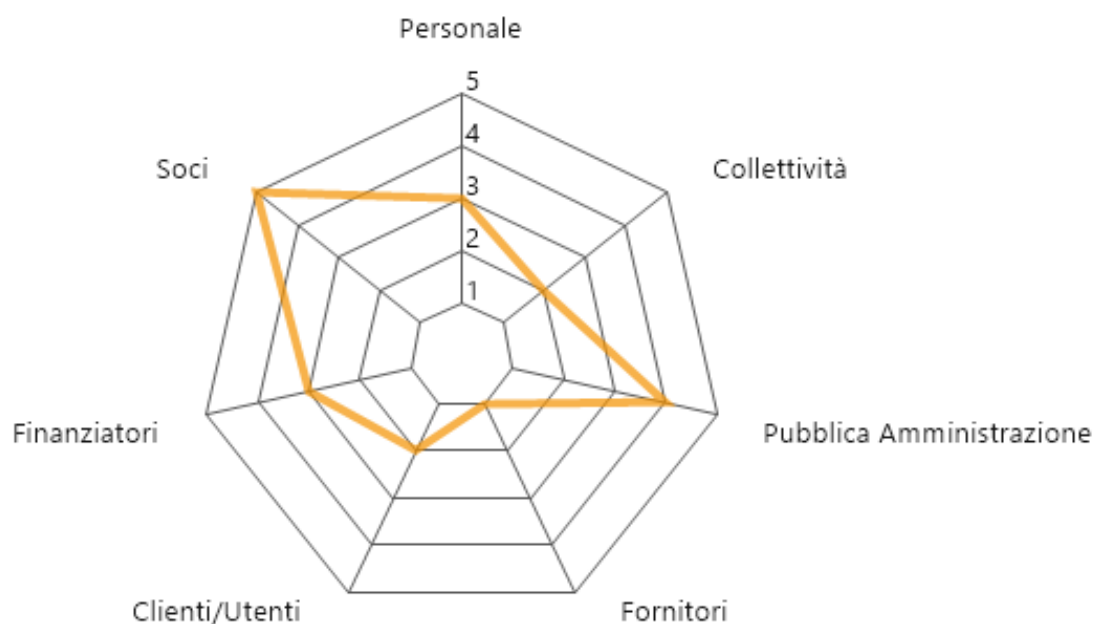
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Attivazione di una crescita personale e professionale, che incida anche sulla crescita della cooperativa Predisposizione e mantenimento di spazi e attrezzature adeguate Rispetto degli impegni contrattuali Definizione degli obiettivi da perseguire e dei criteri di valutazione	3 - Co-progettazione
Soci	Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi economici finanziari della cooperativa Rispetto della normativa cogente Salvaguardia dell'immagine dell'ente Coordinamento con territorio e comunità locali	5 - Co-gestione
Finanziatori	Collaborazione nella gestione finanziaria della cooperativa Rispetto delle scadenze e degli impegni	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Raggiungimento degli obiettivi formativi, orientativi e di inserimento lavorativo Fornitura di spazi e attrezzature adeguate Mantenimento di un ambiente sereno e sicuro Mantenimento di flussi di comunicazione efficaci Condivisione di criteri e strumenti di valutazione comuni Applicazione di metodologie inclusive	2 - Consultazione
Fornitori	Rispetto pagamenti Continuità nella fornitura Rispetto dei contratti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Mantenimento dei requisiti di accreditamento Rispetto degli standard di servizio imposti Rispetto delle Linee Guida Esito positivo di verifiche e controlli	4 - Co-produzione
Collettività	Sviluppo di servizi a favore della collettività	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 92,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Università degli studi di Bergamo	Ente pubblico	Convenzione	Attivazione tirocini
Comune di Cellatica (BS)	Ente pubblico	Accordo	Partenariato
Università Cattolica del sacro Cuore	Altro	Convenzione	Attivazione tirocini
Kemay Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Accordo	Protocollo di intesa
Comune di Mantova	Ente pubblico	Convenzione	Progetto "#Finalmenteunagioia"
Comune di Curtatone (MN)	Ente pubblico	Convenzione	Progetto "#Finalmenteunagioia"

C.N.A.	Altro	Accordo	Collaborazione
Comune di Brescia	Fondazione	Accordo	Partenariato per il progetto QU.I OR.A: Qualificare, Includere, Orientare, Accompagnare"
C.P.I. della Lombardia	Ente pubblico	Accordo	Partenariato per la stipula dei PSP
FMTS Experience srl _ SA	Imprese commerciali	Convenzione	Accreditamento Erasmus +
Galdus _ MI	Cooperativa sociale	Altro	Servizio Civile Universale

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

In relazione all'attività del CFP sono stati somministrati agli allievi 335 questionari di soddisfazione e valutazione docenti, con esiti più che soddisfacenti, pari rispettivamente al 76,0% e al 77,0%.

In relazione alla formazione esterna per apprendisti art. 44 sono stati somministrati agli allievi 18 questionari di soddisfazione e valutazione docenti, con esiti più che soddisfacenti, pari rispettivamente al 92,5% e al 95,6%.

I risultati molto soddisfacenti in relazione al nuovo programma GOL hanno fatto inserire Educo nell'elenco degli enti virtuosi che beneficeranno dell'assegnazione di nuova utenza direttamente da Regione.

In relazione alla gestione del personale, gli obiettivi generali e individuali relativi ai collaboratori risultano correttamente intesi e fatti propri, come emerge dall'osservazione delle modalità operative di ciascuno, dalla velocità di adattamento e dal grado di applicazione del sistema, oltre che dagli esiti dell'indagine di clima condotta dal Prof. Gheno.

Nel 2023 sono state formalmente aperte e gestite 4 Non Conformità e 2 Azioni correttive; le verifiche ispettive interne hanno avuto esiti più che soddisfacenti.

Si allega copia degli esiti del piano di miglioramento per l'anno 2023.

### PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023

SEDE	AREA	INDICATORI	2022	2023 Esiti	Note
BS	DDIF	NUMERO CORSI	16	<b>16</b>	Per l'a.f. 22/23 sono stati mantenuti gli obiettivi relativi al mantenimento del volume delle ore erogate e degli indici di soddisfazione.
		NUMERO ALLIEVI	311	<b>335</b>	
		VOLUME ORE EROGATE	15840	<b>15840</b>	
		MEDIA PRESENZE	87,6%	<b>86,0%</b>	
		VALUTAZIONE DOCENTI	78,5%	<b>77,0%</b>	
		SODDISFAZIONE	77,3%	<b>76,0%</b>	
		TASSO SUCCESSO	92%	<b>86%</b>	
		NUMERO AZIENDE STAGE	403	<b>500</b>	
BS	APPRENDISTATO art. 43	NUMERO ALLIEVI	15	<b>29</b>	

		VOLUME ORE EROGATE	5250	<b>8900</b>	E' stato sensibilmente incrementato il numero di attivazioni , tendenza confermata anche alle previsioni per l'a.f. 23/24
		TASSO SUCCESSO	93,33%	<b>86,20%</b>	
		AZIENDE COINVOLTE	15	<b>29</b>	
BS	APPRENDISTATO art.44	NUMERO CORSI	3	<b>2</b>	I risultati quantitativi sono stati Provincia sono stati scarsi , e la sostanziale assenza di controlli presso l'azienda rende particolarmente difficoltosa la promozione del servizio a pagamento.
		NUMERO ALLIEVI	32	<b>18</b>	
		VOLUME ORE EROGATE	120	<b>80</b>	
		VALUTAZIONE DOCENTI	97,7%	<b>95,6%</b>	
		SODDISFAZIONE	96,0%	<b>92,5%</b>	
		TASSO DI SUCCESSO	90%	<b>100%</b>	
		AZIENDE COINVOLTE	31	<b>12</b>	
BS	FORMAZIONE CONTINUA	NUMERO CORSI	//		<b>Non erogato</b>
	PIANO PROVINCIALE DISABILI	NUMERO DOTI	11	<b>13</b>	Si registra un leggero incremento delle doti rispetto all'anno precedente , l'erogazione dei servizi è in corso
BS		ORE EROGATE	100%	-	
BS	SERVIZI AL LAVORO	GOL	100	<b>180</b>	Risultati molto soddisfacenti in relazione al nuovo programma GOL, che hanno fatto inserire Educo nell'elenco degli enti virtuosi, di cui al Decreto di regione n. 15419 del 10 ottobre 2023, che beneficeranno dell'assegnazione di nuova utenza direttamente da Regione.
		Tirocini privati	54	<b>149</b>	
		GG II (proroga)	100	<b>10</b>	
MN	SERVIZI AL LAVORO	GOL	4	<b>39</b>	
		Tirocini privati / #FUG	4	<b>3</b>	
		GG II (proroga)	4	<b>2</b>	
MN - BS	RETE SUL TERRITORIO	N. PARTNERS	> 0 =	<b>&gt;500</b>	I rapporti con le aziende partners sul ns territorio sono stabili e consolidati; Educo dispone di un ampissimo bacino di aziende stage, che consente abbinamenti mirati e soddisfacenti.
MN - BS	IMPIANTI/ATTREZZATURE	SCHEDE D'INTERVENTO / VERBALI / REGISTRO CONTROLLI	Ok	OK	Si conferma il mantenimento in efficienza degli impianti e delle attrezzature in uso; è stato dato regolarmente corso agli interventi programmati e/o periodici. Sono state gestite 51 schede di assistenza tecnica interna
MN - BS	GESTIONE VERIFICHE ENTI FINANZIATORI	N.VERIFICHE	12	0	Nel 2023 non sono state effettuate verifiche in

		ESITI DELLE VERIFICHE - rilievi	0	<b>0</b>	loco, e i controlli desk non hanno comportato criticità.
	GESTIONE VERIFICHE ENTE CERTIFICATORE	ESITO	OK		
		GESTIONE RACCOMANDAZIONI	OK		
	VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	RISPETTO DEL PIANO ANNUALE	OK	<b>OK</b>	Rispetto piano annuale VVII, con esiti >90%. Si confermano rodati ed efficaci processi e servizi erogati
		ESITI DELLE VERIFICHE (media)	>90%	<b>97,4</b>	
	REVISIONE CONTABILE	ESITI VERIFICHE TRIMESTRALI	OK	<b>OK</b>	Nessuna criticità
	REVISIONE COLLEGIO SINDACALE	ESITI VERIFICHE TRIMESTRALI	OK	<b>OK</b>	Nessuna criticità
	REVISIONE CONFCOOPERATIVE	ESITI VERIFICA ANNUALE	OK	<b>OK</b>	Nessuna criticità (verifica svolta il 9.11.23_in corso l'emissione della relativa attestazione)
	VERIFICHE ODV	ESITI VERIFICHE PERIODICHE	OK	<b>OK</b>	Nessuna criticità
MN - BS	RECLAMI	NUMERO	0	<b>0</b>	Nessun reclamo
MN - BS	NON CONFORMITA'	N. E GESTIONE NON CONFORMITA'	6	<b>4</b>	Registrate 4 non conformità , gestite efficacemente , e 2 Azioni correttive



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
09	di cui maschi
24	di cui femmine
1	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato		A tempo determinato
Totale	31		2
Dirigenti	0		0
Quadri	0		0
Impiegati	31		2
Operai fissi	0		0
Operai avventizi	0		0
Altro	0		0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	34	34
< 6 anni	12	13
6-10 anni	6	21
11-20 anni	16	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
33	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
22	di cui educatori
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	addetti alla segreteria
1	addetti all'amministrazione

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
2	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore

1	Licenza media
1	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

0 lavoratori dipendenti con svantaggio

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
24	ANALIZZARE LA COMPLESSITÀ DEI PROCESSI AZIENDALI	6	24	No	0,00
20	LOGICHE E STRUMENTI DI PROBLEM SOLVING	15	20	No	0,00
20	TEAM WORKING: MIGLIORARE IL LAVORO DI SQUADRA	8	20	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

È stata erogata la formazione prevista in adempimento al TU 81: aggiornamento RLS, formazione neo assunti, formazione cogenze, prove di evacuazione.

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
30	Totale dipendenti indeterminato	15	15
7	di cui maschi	6	1
23	di cui femmine	9	14

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti determinato	2	1
2	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
4	Totale lav. stagionali/occasional
1	di cui maschi
3	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
10	Totale lav. Autonomi
3	di cui maschi
7	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari più attivi della cooperativa fanno parte del consiglio di amministrazione; gli altri in questi anni si sono occupati sporadicamente di attività di supporto.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	13.660,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Formazione Professionale e CCNL Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

33.878,00/18.161,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ai soci volontari spetta il rimborso delle spese di trasporto, vitto e alloggio, secondo importi determinati sulla base dei parametri stabiliti dalla cooperativa per la totalità dei soci. Tali spese devono comunque essere autorizzate preventivamente, se possibile, e documentate.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel 2023 è stato prodotto un "valore aggiunto per il territorio" pari a € 1.390.644 con la seguente ripartizione:

- utili inviati a riserva e ammortamenti a disposizione dello sviluppo locale dei sistemi sociali e delle politiche attive del lavoro: 4,50%
- ai dipendenti sotto forma di retribuzioni: 83,20%
- al fondo mutualistico per lo sviluppo della cooperazione: 0,10%

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel Consiglio di Amministrazione la presenza di donne è pari al 29%, la presenza di soci lavoratori è pari al 57%. Nel CDA sono rappresentate le varie aree di lavoro della Cooperativa: formatori e personale del CFP ma anche area servizi al lavoro.

Nell'assemblea dei soci la presenza femminile nel 2023 tra i soci lavoratori e volontari è stata pari a 68%.

Tra i lavoratori della cooperativa il 67% è <50 ed il 73% è donna.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Educo ha promosso il coinvolgimento e il costante aggiornamento dei collaboratori e il coordinamento tra le diverse funzioni sono stati garantiti da un intenso calendario di riunioni di staff e collegi docenti, frequenti e sistematici a tutti i livelli. Si sono mantenuti attivi gli svariati canali aziendali di comunicazione. Il consolidarsi dell'uso della piattaforma Google ha consentito di utilizzare le riunioni da remoto per il costante coinvolgimento nello staff dei referenti di area di Clara Ramacciati, la dipendente in servizio presso la sede di Mantova.

Rapporti e comunicazioni tra Direzione e collaboratori sono abituali, fluidi, ed improntati alla chiarezza e disponibilità reciproca. Sono sempre attive, e usate in via prioritaria, le caselle di posta elettronica nominali, col dominio @educobrescia.it per tutti i dipendenti della cooperativa e per i formatori e studenti del Centro di formazione professionale; sono state mantenute e incrementate le aree digitali di condivisione e gestione di informazioni/attività, per favorire comunicazioni e coordinamento anche nel caso di attività a distanza, sia per i collaboratori (smart working) che per gli allievi e le famiglie.

È stato aggiornato il Documento programmatico UNI EN ISO 9000:2015, Rev 02 in data 02.11.2023. Il documento descrive, documenta ed integra il Sistema di Gestione per la Qualità implementato da Educo ed è uno strumento aziendale che consente al personale di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica per la Qualità.

È stato mantenuto il sito internet [www.educobrescia.it](http://www.educobrescia.it) nelle tre aree di impegno: CFP, Persone e Lavoro, Aziende. La comunicazione interna e con allievi e famiglie è stata potenziata attraverso progressive implementazioni delle aree digitali dedicate; quanto alla comunicazione esterna si è fatto ricorso ai media locali (GdB – Teletutto - Radiobresciasette) per promuovere particolarmente i servizi relativi al CFP e ai Servizi al Lavoro.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso dell'anno è stato confermato a tempo indeterminato un lavoratore assunto con contratto a tempo determinato full time, si è prorogato di sei mesi un contratto a tempo determinato full time ed è stata assunta a tempo determinato una lavoratrice part time.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Dal 2017 Educo ha aderito alla all'alleanza territoriale di Conciliazione del Comune di Brescia, con l'obbiettivo di promuovere e realizzare azioni di conciliazione vita-lavoro per i propri dipendenti.

Educo ha un alto numero di studenti BES: 13 con disabilità certificata (3%) e 103 con disturbi specifici di apprendimento o bisogni educativi speciali (27%); per questo ha individuato una dipendente come referente per questi studenti, con il compito di coordinare i formatori dipendenti o collaboratori nelle attività di sostegno o di monitoraggio del successo formativo.

Nel 2023 sono stati avviati due percorsi propedeutici al riallineamento di giovani in dispersione scolastica ai nostri corsi professionali; il finanziamento ricevuto dal PNNR Linea B ha consentito di inserire un totale di 10 nuovi studenti che nell'AF 2023/24 hanno frequentato un corso specifico nell'ambito Acconciatura (6 studenti) ed Estetica (4 studenti) che potranno essere reinseriti nelle relative classi terze in avvio a settembre 2024.

Con risorse proprie si sono attivati due corsi di Italiano L2 per i molti studenti stranieri iscritti nelle classi prime, cui se ne è aggiunto uno da gennaio 2024. Si è anche autofinanziato uno sportello di counseling per gli studenti in situazione di fragilità.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Educo promuove servizi che fanno della centralità della persona il punto focale. Nei servizi educativi si sottolinea che il numero degli studenti che raggiungono la qualifica professionale proseguono nell'88% gli studi iscrivendosi al IV anno e nel 12% si collocano in azienda (a 6/12 mesi dal raggiungimento del titolo); quelli che raggiungono il diploma professionale nel 70% ottiene l'inserimento lavorativo (a 6/12 mesi dal raggiungimento del titolo) mentre il 10% prosegue gli studi

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Educo ha continuato utilizzato la possibilità di svolgere alcune attività lavorative in smart working, concordando con i lavoratori che ne hanno usufruito le richieste e le documentazioni delle attività svolte. Il lavoro da casa è stato possibile grazie all'attivazione di VPN per consentire collegamenti sicuri con il server aziendale. Inoltre si è data la possibilità, soprattutto ai formatori, di utilizzare strumentazioni informatiche di proprietà della cooperativa per svolgere il proprio lavoro da casa.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Educo ha consolidato la qualità dei suoi servizi, come si rileva dalle semplici statistiche sotto riportate:

DDIF: allievi soddisfatti 76% - tasso di successo 86%

APPR II liv: allievi soddisfatti 92,5% tasso di successo 100%

APPR I liv: tasso di successo 86,2%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Educo, dal suo arrivo nella zona ovest della città nel 2015, ha intessuto proficue relazioni con le realtà politiche, sociali, caritatevoli e religiose qui operanti. Le collaborazioni più proficue sono state con il CdQ Porta Milano, l'Istituto Razzetti, la Parrocchia del Sacro Cuore e la Cooperativa La Rete. Inoltre recentemente si sono sviluppati rapporti significativi con il nucleo dei Servizi Sociali della Zona Ovest (Fiumicello e Q.re Primo Maggio). Con queste realtà si è lavorato spesso insieme progettando. Da settembre 2022 il direttore partecipa regolarmente ad un tavolo di confronto sugli interventi a favore di minori ed adolescenti promosso dalla responsabile dei servizi sociali dell'Area Ovest ed a cui partecipano anche le parrocchie del Sacro Cuore e di Fiumicello, l'Istituto Razzetti, Arci Ragazzi e Coop. Mano libera. Questo proficuo lavoro ha permesso la realizzazione di importanti sinergie e proposte verso l'amministrazione comunale per una reale promozione delle azioni sussidiarie messe in campo dai vari attori del terzo settore.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**



Educo, in virtù delle sue attività formative indirizzate a minori, intrattiene costanti rapporti con centinaia di aziende e microaziende, lavorando in concerto perché il successo formativo diventi sempre più un successo occupazionale. Insieme a formatori e tutor viene sempre monitorata con costanza e, grazie ad una dipendente dedicata, vengono colte tutte le opportunità per attivare dei contratti di apprendistato Art. 43 per favorire il binomio occupazione/formazione.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Educo al suo interno prevede la raccolta differenziata in tutte le classi e gli uffici della cooperativa. Inoltre, ogni anno sono previsti diversi progetti dedicati alla sostenibilità ambientale indirizzati agli alunni e alle alunne del CFP; tali progettualità si compongono di una parte formativa (in cui gli studenti apprendono le principali tematiche legate allo sviluppo sostenibile).

Parte delle fotocopie vengono effettuate su carta riciclata e quest'ultima viene utilizzata anche per documenti di carattere interno.

Si è proseguito il processo di re-lamping dove è stato introdotto un sistema di illuminazione a basso consumo in sostituzione ai corpi illuminanti tradizionali e di controllo dell'impianto di riscaldamento di tutta la struttura anche da remoto, consentendo una riduzione dei consumi.

Infine, nel 2023 si è completata la sostituzione delle vecchie aule informatiche con 5 postazioni di ricarica (carrelli) contenenti Cromebook o Notebook, che necessitano di minore energia e banda di utilizzo per la connessione dati.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Educo nel 2023 ha continuato ad investire ulteriormente nell'infrastruttura tecnologica: il rifacimento della rete wi-fi della sede di Brescia ed il conseguente smistamento degli accessi alla rete per tipologia di utenti (uffici – formatori – studenti – guest) ha di molto migliorato la fruizione della connettività dati. Si continua ad implementare l'utilizzo della piattaforma Google Workspace, soprattutto nelle attività del CFP. La massiccia informatizzazione della didattica è continuata con l'utilizzo di Classroom per la condivisione dei compiti e delle scadenze di consegna dei progetti e di Moduli per la somministrazione di brevi test riepilogativi alla fine delle lezioni teoriche. La sostituzione dei pc delle aule informatiche con dei Cromebook e l'acquisto di carrelli per la ricarica ha consentito di limitare lo spostamento degli studenti negli ambienti scolastici e soprattutto ha permesso di sfruttare maggiormente i programmi Documenti, Fogli e Presentazioni. L'utilizzo degli account @educobrescia.it per accedere alle macchine ha semplificato la procedura ed evitato lavori di segreteria per generare utenti e password, ma soprattutto ha aumentato le competenze informatiche trasversali di studenti e personale della cooperativa, garantendo un miglior tracciamento e monitoraggio delle attività e dei processi formativi e quindi del raggiungimento delle competenze. È continuata anche la virtualizzazione della gestione degli esami consentendo ai presidenti esterni, nominati da Regione Lombardia, di visualizzare tutta la documentazione tramite un account di proprietà di Educo.

È stato aumentato il Budget ICT: nel 2023 Educo, grazie al Bando Capitalizzazione di Regione Lombardia e con fondi propri, ha dismesso i pc portatili di due aule informatiche e sostituiti con 5 carrelli mobili, di cui 4 con Cromebook ed uno con Notebook, aumentando la

disponibilità per gli studenti di lavorare in ambiente digitale. Per il 2024 è in programma la sostituzione di tutti i pc degli uffici e la realizzazione di un nuovo server in cloud, che migliorerà la fruizione dei dati da remoto. Infine, si è prorogato a tempo determinato un lavoratore a tempo pieno incaricato della gestione delle attrezzature e si è incaricata l'azienda Tier1 come Amministratore di sistema.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centro di formazione professionale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 164

**Tipologia attività interne al servizio:**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
374	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Nel 2023 si sono svolte due gite scolastiche: di tre giorni in Monaco di Baviera a favore degli studenti delle classi terze e quarte. L'ultimo giorno di scuola si sono organizzati dei tornei interni di calcio e pallavolo, sfruttando il campo da calcetto dell'Istituto Razzetti ed il cortile della scuola. A fine maggio 2023 le classi dei corsi Acconciatura ed Estetica hanno partecipato all'evento Serata della Moda organizzato presso il Pala Brescia, realizzando le acconciature ed il trucco per la sfilata. Si è proposto al personale un momento conviviale alla fine del collegio dei formatori del 30 giugno 2023 ed una riunione in esterna, con pranzo e gita alle torbiere di Provaglio di Iseo il 31 dicembre 2023. Si è organizzato un rinfresco prima delle vacanze di Natale 23 ed il 22 dicembre 2023 è stato proposto agli studenti ed al personale di partecipare alla S. Messa nel vicino oratorio di San Carlo Borromeo.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Educo è certificata Iso 9001:2015; nell'esercizio chiuso il 31-12-2023 sono state svolte ed ottemperate tutte le incombenze relative al mantenimento del sistema Qualità come attestato dagli esiti della Verifica di Sorveglianza di Certiquality e conseguente conferma di validità del certificato rilasciato. Educo ha inoltre mantenuto adeguatamente i requisiti dei suoi Accreditementi regionali, sia per quanto riguarda i servizi formativi che quelli al lavoro. Le verifiche periodiche e la relazione finale del ODV hanno confermato il corretto mantenimento

della compliance alla L. 231/2001 e l'adeguatezza del Modello organizzativo e gestionale adottato, come da aggiornamento del 6.10.2022.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Al momento non si valutano elementi o fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. Si rileva una criticità relativa ai ritardi accumulati nei pagamenti di Regione Lombardia; il monitoraggio costante dei flussi di cassa gestito dall'amministrazione (con prospettiva di 12 mesi) e la definizione di strumenti finanziari come il conto anticipi a revoca di Banca Intesa mettono questa criticità in buona sicurezza.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	13.751,00 €	18.401,00 €	7.170,00 €
Contributi privati	31.560,00 €	63.343,00 €	38.218,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.959.568,00 €	1.837.473,00 €	1.627.405,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	29.823,00 €	17.135,00 €	7.536,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	73.914,00	28.379,00 €	24.287,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	66,00€	1.600,00 €	4.650,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.200,00	3105,00 €	3.200,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	236.890,00 €	223.600,00 €	204.950,00 €
Totale riserve	390.832,00 €	250.855,00 €	233.945,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	157.876,00 €	157.878,00 €	22.363,00 €
Totale Patrimonio netto	785.598,00	632.333,00 €	461.258,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	157.876,00 €	157.878,00 €	22.363,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	30.100,00 €	15.350,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	171.009,00€	169.902,00 €	37.449,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	128.331,00€	94.950,00 €	78.200,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	788,00 €	750,00 €	750,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00€	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	107.771,00€	127.900,00€	126.000,00€

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	26.250,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
società consortile	80.471,00 €
Società di capitali	1.050,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.145.258,00€	1.993.722,00€	1.712.645,00€

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.157.015,00€	1.111.518,00€	990.045,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	136.360,00€	136.465,00€	118.575,00€
Peso su totale valore di produzione	60,00%	63,00 %	65,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.959.568,00 €	103.737,00 €	2.063.305,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	13.751,00 €	31.560,00 €	45.311,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	36.777,00€	36.777,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.959.568,00 €	103.737,00 €	2.063.305,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	13.751,00 €	31.560,00 €	45.311,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.973.319,00 €	92,00 %
Incidenza fonti private	172.074,00 €	8,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Alle famiglie del Centro di Formazione Professionale all'inizio di ogni anno scolastico viene richiesto di versare un'erogazione liberale finalizzata all'innovazione tecnologica, all'ampliamento dell'offerta formativa, all'edilizia scolastica come deliberato da CDA della cooperativa in prima battuta nel 2012 e successivamente nel 2016. Inoltre ogni anno Educo si pone come beneficiario del contributo del 5xmille e promuove tale possibilità presso i propri utenti.

In aggiunta a queste iniziative Educo ha sostenuto alcune raccolte di generi alimentari o di prodotti igienici a favore di associazioni quali Carcere e territorio, che si occupa dei centri di detenzione di Verziano e Canton Mombello, e Domani Zavtra, che si occupa del sostegno ad alcuni orfanotrofi in Ucraina.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le quote di contributo volontario hanno contribuito in parte alle spese di gestione del Registro elettronico per le famiglie e più in generale dell'infrastruttura Google Workspace a favore degli studenti.

## Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Gli indici di gravità e probabilità relativi ai fattori di rischio, alla luce delle specifiche azioni di prevenzione/mitigazione già poste in essere, nel corso del 2023 non hanno presentato necessità di rivalutazione.

Non si sono rilevate criticità nella gestione delle attività; si esemplifica la matrice dei rischi di Educo, adottata dal 2017 e costantemente aggiornata, che declina le potenziali criticità e le relative evidenze:

Famiglia di rischio	Rischio	Parti Interessate	Misure di mitigazione già in essere	Prob ab.	Gravi tà	Fattore rischio	Ulteriori misure di risposta	Evidenze/Note
Normativa	Reati perimetro D.lgs 231	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori, utenti, Regione Lombardia	Modello Organizzativo D.lgs 231.2001, supporto/controlli ODV	1	4	Mod.	Regolamento Whistleblowing Dlgs24'23 <b>Dir. Sett.2023</b>	Modello Agg. 6.10.2022 Verb e Relaz. ODV Regolamento Whistleblowing
Normativa	Reati/errori afferenti area contabile ed amministrativa diversi da quelli contemplati dal Dlgs. 231.2001	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori, utenti, Regione Lombardia	Controlli in capo al revisore, al Collegio Sindacale, supporto consulenza, Revisione Confcoperative	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Bilancio, Certificato di Revisione, competenza ed esperienza degli addetti, assenza di eventi sentinella
Normativa	Reati e inadempienze TU 81.2008	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori, Regione Lombardia, utenti allievi e famiglie	Vedi DVR e relativi allegati	1	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	DVR, Registro delle verifiche periodiche, Certificati di conformità impianti/attrezzature, Parere ASL, verbali delle riunioni periodiche, Regolamenti dei laboratori, Sorveglianze allievi, prove di evacuazione, Formazione
Normativa	Reati e inadempienze GDPR EU 679/16 (uso improprio o perdita dei dati)	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori, Regione Lombardia, utenti allievi e famiglie, DPO	Gestione strumenti informatici da parte dell'AdSI, formazione e sensibilizzazione operatori, informative e autorizzaz. al trattamento dei dati	1	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Nomina DPO e comunicaz al Garante, Informative, sistema di Backup, presidio AdSI, Assenza di precedenti o eventi sentinella
Normativa	Reati/errori nella applicazione delle norme di Regione Lombardia	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori Regione Lombardia	Procedure afferenti al D.lgs 231.2001, Controlli a capo del Revisore/ODV, Procedure operative, Selezione e formazione del personale, VII, Formazione	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	VII, Verbali Regione, Verbali ODV, esiti delle rendicontazioni, formazione interna ed esterna

Normativa	Inadempienze Norme ISO 9000:2015	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori, Regione Lombardia utenti allievi e famiglie, DPO	Procedure, pianificazioni operative, moduli, Politica per la Qualità, VII, formazione	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Procedure, Moduli, Pianificazioni operative, Documento programmatico, VII, Audit sorveglianza
Normativa	Inadempienze CCII - crisi aziendale	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori	Revisore, Collegio sindacale, Confcoop, presidio amministrativo (bilanci quadrimestrali) Formazione Direttivo	1	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	3 verifiche di bilancio infraannuali- Business plan triennale - Attestati della Formazione membri Direttivo
<b>Famiglia di rischio</b>	<b>Rischio</b>	<b>Parti Interessate</b>	<b>Misure di mitigazione già in essere</b>	<b>Prob ab.</b>	<b>Gravità</b>	<b>Fattore rischio</b>	<b>Ulteriori misure di risposta</b>	<b>Evidenze/Note</b>
Normativa	Mancato aggiornamento alla normativa	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori	Accesso alle banche dati dedicate, Formazione operatori, Identificazione figure / funzioni responsabili dell'aggiornamento della normativa	1	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Banche dati Cruscotto Lavoro Cartelle Normativa in X Copie cartacee in faldoni di riferimento
Tecnologia Impiantistica	Blocco utility (acquariscaldamento-elettricità)	Dipendenti/collaboratori, allievi	Non sono previste misure specifiche oltre al regolare pagamento delle bollette e alla corretta manutenzione dei relativi impianti. Evento altrimenti considerato remoto e con conseguenze limitate.	I	I	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Bollette pagate entro la scadenza- Certificati di verifica impianti
Tecnologia Impiantistica	Blocco utility (elettricità) per sistema informatico	Dipendenti/collaboratori, allievi	Gruppo di continuità per Server Room Backup - Assistenza tecnica AdSI	I	2	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Assenza di eventi sentinella
Tecnologia Impiantistica	Blocco sui sistemi informatici _ Malware	Dipendenti/collaboratori, allievi	Backup, Assistenza tecnica AdSI Antivirus su Server e PC, Referente interno	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Contratto con AdSI
Tecnologia Impiantistica	Inadeguatezza spazi/attrezzature/strumenti didattici	Dipendenti/collaboratori, allievi, famiglie	Adeguate dotazioni negli uffici, nelle aule, nei laboratori, Registro elettronico/aree digitali, Tablet ai docenti, LIM/TV nelle aule, Chomebook	1	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Parere ATS, Sopralluogo, Valutaz. Sez.1D Questionario di monitoraggio corso, assenza di NC o Reclami in proposito



Organizzazione interna	Mancato consolidamento/sviluppo attività in essere	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori,	Diversificazione delle attività e degli ambiti di intervento. Monitoraggi andamento attività. Arricchimento e diversificazione delle competenze delle risorse interne. Mantenimento degli standard di qualità. Miglioramento infrastrutturale	2	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	v. esiti PdM, Piano Formativo, contratti/ordini di servizio, Monitoraggi attività
Organizzazione interna	Dispersione/mancata inclusione DDIF/calcolo demografico	Direzione, dipendenti/collaboratori, allievi e famiglie	Area BES (bisogni educativi speciali) GLI (gruppi di lavoro per l'inclusione) Personalizzazione Monitoraggi Recuperi Sportello	2	2	Mod.	Recupero Drop Out mediante attivazione di percorsi dedicati a studenti in dispersione e percorsi di alfabetizzazione di italiano <b>Dir. _ a.f.23/24</b>	Area BES, Verbali, Recuperi, Percorsi personalizzati, Monitoraggi, Sportello di ascolto
<b>Famiglia di rischio</b>	<b>Rischio</b>	<b>Parti Interessate</b>	<b>Misure di mitigazione già in essere</b>	<b>Prob ab.</b>	<b>Gravità</b>	<b>Fattore rischio</b>	<b>Ulteriori misure di risposta</b>	<b>Evidenze/Note</b>
Organizzazione interna	Change Management	Soci, Dipendenti /collaboratori	CDA allargato a 7 membri, di cui 4 operativi a tempo pieno in struttura; massima trasparenza e coinvolgimento dei soci (assemblee) e dei collaboratori (riunione di staff) nelle decisioni; ampio ricorso alla delega; esperienza e competenza dei Referenti di area, momenti e aree di condivisione	3	1	Basso	Non sono previste ulteriori misure	La condivisione delle scelte strategiche e gestionali è insita nella natura della cooperativa, e concretamente attuata in abituali riunioni trasversali
Organizzazione interna	Rinnovo CCNL Formazione	Consiglieri, soci, dipendenti/collaboratori	Utile_Patrimonio	2	2	Mod.	Accantonamento di Bilancio <b>CDA - Assemblea soci Maggio 2023</b>	Accantonamento di Bilancio

Organizzazione interna	Incomprensione delle strategie aziendali/mancata condivisione degli obiettivi/comunicazioni	Soci, Dipendenti /collaboratori	Divulgazione Organigramma, Politica per la Qualità, Bilancio sociale, Divisione di compiti e responsabilità, Formazione, Coinvolgimento, numerosi canali di comunicazione, Indagine di clima, Allargamento base sociale	1	2	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Organigramma, Politica per la Qualità, Incarichi/ordini di servizio, Schede funzione, Verbali (assemblea soci, collegi, consigli, staff, inserimenti), Bilancio Sociale, Documento programmatico _ ISO 9000:2015, Indagine di clima
Organizzazione interna	Comportamenti non congruenti al ruolo e difforni rispetto alle procedure definite	Dipendenti /collaboratori organi di vigilanza	Procedure in essere del sistema di gestione della qualità; selezione e formazione nuovi collaboratori - Regolamenti - Valutazioni - VII	2	2	Mod.	Alla luce dell'alto grado di autonomia, esperienza e responsabilità dei collaboratori in forza e dell'assenza di eventi sentinella, non sono previste ulteriori misure	Schede funzione - Verb.formazione - M10 (valutazione personale interno - M14 valutazione docenti)-NC e azioni correttive, Regolamento interno - VII - Azioni correttive
Organizzazione interna	Comportamenti degli allievi non congruenti al ruolo e difforni rispetto alle procedure definite	Allievi, famiglie, dipendenti/collaboratori	Regolamento d'istituto, Regolamenti dei laboratori, Sorveglianze, Rapporti scuola/famiglia	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Regolamento d'istituto, regolamenti dei laboratori, Sorveglianze, Rapporti scuola/famiglia Coinvolgimento unità cinofile
Organizzazione interna	Sospensione/interruzione rapporto dipendenti-docenti-fornitori critici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Più persone in grado di ricoprire il ruolo e gestione delle assenze /supplenze/sostituzioni momenti e strumenti di condivisione costanti	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Regolamento, Mansionario, Aree di condivisione, Verbali riunione
<b>Famiglia di rischio</b>	<b>Rischio</b>	<b>Parti Interessate</b>	<b>Misure di mitigazione già in essere</b>	<b>Prob ab.</b>	<b>Gravità</b>	<b>Fattore rischio</b>	<b>Ulteriori misure di risposta</b>	<b>Evidenze/Note</b>
Organizzazione interna	Businnes continuity in relazione all'emergenza sanitaria	Soci/Dipendenti/ Collaboratori/Utenti	Smart Working / DAD /Meet	2	1	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Mantenimento/potenziamento di un modello organizzativo coerente con la digitalizzazione, aumento BGT ICT, risorsa interna dedicata
Organizzazione interna	Allievo che adotta comportamenti non in linea con il progetto educativo/allievo che compie atti vandalici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Procedure interne sulla gestione degli allievi, supervisione di docenti e tutor, comunicazione scuola/ famiglia	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Regolamento d'istituto, Regolamento laboratori, Sorveglianze, Azioni disciplinari, Verbali

Sicurezza	Terremoto incendio allagamento calamità	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Piani di evacuazione, prove di evacuazione, nomina e formazione Addetti(vedi misure D.lgs 81.2008)	1	2	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Piani di evacuazione, nomina e formazione addetti alle emergenze, Moduli gestione emergenze
Sicurezza	Emergenza sanitaria	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	DPI e gel mani - DAD /SW - segnaletica-barriere anti droplet - sanificazione ambienti	1	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Presidi igienico-sanitari
Sicurezza	Furto/atti vandalici	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Sistema di allarme - Videosorveglianza- Controllo chiavi- Vigilanza - Cassaforte	2	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Eventualità ad oggi mai verificatasi.
Sicurezza	Infortunio/malore	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Procedure di emergenza, nomina e formazione degli addetti, protocollo somministrazione farmaci	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Nomina e formazione addetti, Protocollo somministrazione farmaci, Cassetta PS
Fornitori	Cessazione-chiusura di fornitori di beni	Dipendenti /collaboratori, allievi, famiglie	Nessun fornitore di beni critico	1	1	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Fornitori di beni fungibili e non critici
Fornitori	Docenti: Fornitura di servizi inadeguata	Dipendenti/collaboratori, allievi famiglie	Contratti, verifiche, valutazioni, qualifica	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Contratti, valutazioni, qualifiche
Radicamento nel territorio	Assenza di sinergie con aziende e enti sul territorio	Soci, dipendenti/collaboratori, allievi, famiglie	Protocolli, Convenzioni, Partnership con oltre 400 aziende del territorio	2	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Protocolli, Convenzioni, Partnership, File aziende stage
<b>Famiglia di rischio</b>	<b>Rischio</b>	<b>Parti Interessate</b>	<b>Misure di mitigazione già in essere</b>	<b>Prob ab.</b>	<b>Gravità</b>	<b>Fattore rischio</b>	<b>Ulteriori misure di risposta</b>	<b>Evidenze/Note</b>
Contesto economico-finanziario	Errori nella gestione economico/finanziaria	Soci, dipendenti/collaboratori, fornitori, istituti di credito	Controlli in capo al revisore, supporto di consulenza, Revisione Confcooperative; due addetti fungibili	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Esiti verifiche Revisore/Collegio sindacale/ Confcooperative
Contesto economico-finanziario	Errori in fase di rendicontazione di progetti	Soci, dipendenti/collaboratori	Rispetto procedure e tempistiche regionali	1	1	Basso	Non sono previste ulteriori misure	Esiti liquidazioni

Contesto economico-finanziario	Mancanza di liquidità per tempistiche regionali	Soci, dipendenti/collaboratori, fornitori, istituti di credito	Pagamenti sulla base della tempistica di RL, gestione fidi, capitalizzazione, redazione del budget finanziario	2	2	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Bilanci previsionali e studi Flussi di cassa Gestione rapporti con le banche
Contesto economico-finanziario	Risultato economico ridotto/negativo _ Crisi di Impresa	Soci, dipendenti/collaboratori, istituti di credito	Accantonamento a riserva degli utili degli esercizi passati, aumento di capitale sociale tramite capitalizzazione e ristorni, produzione del budget economico e finanziario previsionale, attuaz. CCII	1	3	Mod.	Non sono previste ulteriori misure	Bilanci intermedi. La situazione economica della cooperativa nell'ambito del 2023 ha consolidato e ampliato i soddisfacenti esiti degli anni precedenti.

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Educo è titolare di corsi di Istruzione e Formazione professionale per minori ed opera nelle seguenti aree: Area dei Servizi alla persona (corsi triennali per Op. del benessere – Acconciatura, Op. del benessere – Estetica; corsi annuali per Tecnico dell'acconciatura e Tecnico delle cure estetiche); Area dei Servizi commerciali (corso triennale per Op. ai servizi di vendita e corso annuale per Tecnico commerciale delle vendite); Area Meccanica, Impianti e Costruzioni (corso triennale per Op. elettrico e corso annuale per Tecnico elettrico). Nel primo semestre del 2023 (giugno) si è concluso l'A.S. 2022/23 con un totale di 344 studenti. L'abbandono scolastico in tutti i corsi è stato complessivamente del 16%, in peggioramento rispetto al tasso di abbandono dell'annualità 2021/2022 che era stato del 10,8%. Da settembre 2023 abbiamo attivato due corsi nel settore del Benessere (Acconciatura 6 alunni ed Estetica 4 alunni) per il recupero della dispersione scolastica di alcuni alunni. Il corso di Antidispersione ha lo scopo di dare opportunità agli studenti che hanno avuto un percorso scolastico difficoltoso con abbandono o pluribocciature.

A settembre 2023 si è avviato l'A.S. 2023-24 con 405 alunni; questi i dati relativi al DDIF riferiti al 31/12/2023:

<b>Dati al 31/12/2023</b>	<b>N° iscritti</b>	<b>N° ritirati</b>	<b>% ritirati</b>	<b>N° studenti disabili (l. 104)</b>	<b>% disabili</b>	<b>N° studenti DSA (l. 170) + BES</b>	<b>% DSA + BES</b>
<b>1° anno</b>	110	12	10%	4	2%	10+25	31%
<b>2° anno</b>	97	10	10%	3	3%	6+16	22%
<b>3° anno</b>	86	3	3%	3	3%	6+21	31%
<b>4° anno</b>	70	3	4%	4	5%	5+11	22%
<b>Antidispersione</b>	10	0	0	0	0	3	30%
<b>Totale</b>	<b>373</b>	<b>28</b>	<b>7%</b>	<b>14</b>	<b>4%</b>	<b>103</b>	<b>27%</b>

Abbiamo ricevuto, nella prima fase delle iscrizioni per il prossimo A.S. 2024/2025, 52 iscrizioni per le classi prime, in linea con l'annualità precedente. Nell'ultima fase con il riorientamento di alcuni alunni e la possibilità dell'iscrizione diretta i numeri aumenteranno e la prospettiva resta quella di arrivare ad un centinaio di iscritti tra giugno e settembre 2024. Per quanto riguarda le prossime classi quarte stiamo raccogliendo la richiesta d'iscrizione dei nostri alunni attualmente frequentanti le classi terze, nonché da persone che provengono da altri enti; verrà comunque formalizzata l'iscrizione al termine degli esami di Qualifica.

Tutor dei Corsi: Giovanna Rebuschi (Acconciatura), Claudia Giacomini (Estetica), Piero De Luca (Servizi di vendita) e Bottazzi Vera (Elettrico); Tutor BES: Corbetta Giovanna. Per le prossime classi quarte stiamo raccogliendo la richiesta d'iscrizione dei nostri alunni per poi aprire la disponibilità d'iscrizione anche ad utenti da altri istituti scolastici.

### **Coinvolgimento della comunità**

Educo opera con due sedi nelle città di Mantova e di Brescia. Nell'arco del 2023 a Mantova è stata costantemente promossa la relazione con la struttura di CNA per la promozione di servizi a favore degli utenti delle due realtà e delle imprese artigiane loro associate. Si è lavorato inoltre con il comune di Mantova e con le aziende del territorio per la promozione di servizi di inserimento al lavoro per i giovani disoccupati e con altre realtà formative per promuovere sinergie per gli utenti del programma GOL. A Brescia, dove alle attività di servizi al lavoro si uniscono quelle formative, si è lavorato a più livelli con i vari attori della comunità, che spesso si è sovrapposta con quella della provincia visto che circa il 60% dei nostri studenti viene da fuori città. Con le aziende si è lavorato per promuovere i tirocini curriculari ed extracurriculari ma anche i contratti di apprendistato di primo livello (art. 43); si è fornito loro supporto formativo per la formazione obbligatoria degli apprendisti (art. 44), per la sicurezza, il primo soccorso e l'antincendio. Con le istituzioni comunali si è lavorato a favore degli studenti fragili per garantire, dove prevista, l'assistenza di operatori scolastici ma anche monitorando con costanza situazioni a carico dei servizi sociali. Con le realtà dei quartieri Porta Milano e Fiumicello si è lavorato per promuovere buone prassi per vivere le comunità in modo attivo e responsabile, nonché per condividere pensieri e strategie per superare le difficoltà dei minori ed adolescenti presenti sul territorio.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

No

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

No

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Alla fine di ogni esercizio il Consiglio di Amministrazione provvede alla compilazione del progetto di bilancio e alla redazione della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e alla stesura della relazione sull'andamento della gestione sociale. Il progetto di bilancio deve essere presentato all'assemblea dei soci che approva il bilancio delibera sulla destinazione degli utili annuali destinandoli:

- a) a riserva legale nella misura non inferiore a quanto previsto dalla legge;
- b) al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione di cui all'articolo 11 della legge 31 gennaio 1992 n. 59, nella misura prevista dalla legge medesima;
- c) ad eventuale rivalutazione gratuita del capitale sociale;
- d) ad eventuali dividendi in misura non superiore al limite stabilito dal Codice Civile per le cooperative a mutualità prevalente;
- e) ad altre riserve previste dallo statuto e dalla legge;
- f) alla riserva indivisibile costituita con le eccedenze attive di bilancio.

La Cooperativa può utilizzare le riserve divisibili per distribuire i dividendi ai soci sovventori e finanziatori e ai possessori di Azioni di Partecipazione Cooperativa nella misura massima prevista dalla legge per le cooperative a mutualità prevalente.

Il Consiglio di Amministrazione di Educo è composto da 7 membri (2 donne – 5 uomini); nel corso del 2023 si è riunito 5 volte con una presenza media del 83%.

L'Assemblea dei soci della cooperativa al termine del 2023 era formata da 5 soci volontari (1 donna – 4 uomini), 25 soci lavoratori (19 donne – 6 uomini) e da 3 soci sovventori (tutte persone giuridiche); nel corso dell'anno l'assemblea si è riunita 2 volte con una partecipazione media del 79%.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Il CDA si è riunito per discutere principalmente della situazione economico – finanziaria della cooperativa, della situazione del personale e dell'andamento delle attività.

L'Assemblea dei soci si è riunita primariamente per verificare la situazione economico - finanziaria di Educo e delle attività in corso, per approvare i bilanci di esercizio, deliberando sulla destinazione degli utili, e il bilancio sociale.

**La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).